

PROGRAMA

Curso para Formación de Evaluadores sobre la Norma ISO 19011:2018 “Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión”

Día 1		Miércoles 1 de diciembre de 2021
Inicio	Fin	Actividad
8:30	8:40	<ul style="list-style-type: none"> Prueba técnica, Plataforma a utilizar. Registro de Participantes, a través de la Plataforma.
8:40	8:50	<ul style="list-style-type: none"> Apertura del Curso. Expectativas del Curso.
8:50	10:15	Objeto y campo de aplicación. Términos y definiciones.
10:15	10:30	Receso
10:30	12:30	Principios de auditoría. 5. Gestión de un Programa de Auditoría. 5.1 Generalidades. 5.2 Establecer los objetivos del programa de auditoría.
12:30	13:30	Ejercicios. Modalidad Asincrónica. Ejercicio individual.
Día 2		Jueves 2 de diciembre de 2021
Inicio	Fin	Actividad
8:30	8:40	<ul style="list-style-type: none"> Prueba técnica, Plataforma a utilizar. Registro de Participantes, a través de la Plataforma.
8:40	10:15	5.3 Determinación y evaluación de riesgos y oportunidades del programa de auditoría. 5.4 Establecimiento del programa de auditoría. 5.5 Implementación del programa de auditoría. 5.6 Seguimiento del programa de auditoría. 5.7 Revisión y mejora del programa de auditoría.
10:15	10:30	Receso
10:30	12:30	6. Realización de una auditoría. 6.1 Generalidades. 6.2 Inicio de la auditoría. 6.3 Preparación de las actividades de auditoría. 6.4 Realización de las actividades de auditoría. 6.5 Preparación y distribución del informe de auditoría. 6.6 Finalización de la auditoría. 6.7 Realización de las actividades de seguimiento de una auditoría.
12:30	13:30	Ejercicios. Modalidad Asincrónica. Ejercicio individual.
Día 3		Viernes 3 de diciembre de 2021
Inicio	Fin	Actividad
8:30	8:40	<ul style="list-style-type: none"> Prueba técnica, Plataforma a utilizar. Registro de Participantes, a través de la Plataforma.
8:40	10:15	7. Competencia y evaluación de auditores. 7.1 Generalidades. 7.2 Determinación de las competencias del auditor. 7.3 Establecimiento de los criterios de evaluación del auditor.
10:15	10:30	Receso

10:15	12:30	7.4 Selección del método apropiado de evaluación del auditor. 7.5 Realización de la evaluación del auditor. 7.6 Mantenimiento y mejora de la competencia del auditor.
12:30	13:30	Ejercicios. Modalidad Asincrónica. Ejercicio individual.
Día 4		Lunes 6 de diciembre de 2021
Inicio	Fin	Actividad
8:30	8:40	<ul style="list-style-type: none"> • Prueba técnica, Plataforma a utilizar. • Registro de Participantes, a través de la Plataforma.
8:30	10:15	Anexo A: (informativo) Orientación adicional para auditores que planifican y llevan a cabo auditorías. Redacción de no conformidades. Repaso de principales puntos de la norma.
10:15	10:30	Receso
10:30	12:30	Intercambio de experiencia de trabajos prácticos realizados. Trabajo individual de casos de auditoría
12:30	13:30	<ul style="list-style-type: none"> • Prueba de aprovechamiento.

Semblanza Profesional de la Instructora:

Ing. Mirtha Cuevas, Directora de Acreditación de Organismos de Certificación.

Ingeniera Química. Directora de la Dirección de Acreditación de Organismos de Certificación del Organismo Nacional de Acreditación- ONA-CONACYT. Evaluadora Líder del área de Laboratorios de Ensayos y Calibración, del área de Inspección y de Certificación de Productos y de Personas del Organismo Nacional de Acreditación- ONA. Docente Encargada de la Cátedra de Producción más Limpia, de la Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad Nacional de Asunción-UNA.

Curso/Taller que imparte relacionado a Evaluación de la Conformidad:

- Curso de la **Norma ISO/IEC 17065:2014** "Requisitos Generales para los Organismos que Operan sistemas de Certificación de Productos".
- Curso de la **Norma ISO 19011:2002** "Directrices para las Auditorías de los Sistemas de Gestión de Calidad y Sistema de Gestión Ambiental".
- Curso de la **Norma ISO 9001:2015** "Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos".
- Taller para Formación de Evaluadores de Acreditación de la Dirección de Acreditación de Organismos de Certificación.

Metodología:

Exposición, desarrollo de ejercicios y discusión de casos.