

## PROGRAMA

### Curso para Laboratorios de Ensayos y de Calibración

Interpretación e Implementación de la Norma NP-ISO/IEC 17025:2018 Eq. ISO/IEC 17025:2017  
"Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración. -  
Documentos de Referencias del ONA y Directrices IAAC-ILAC

1er Día			Martes 29 de noviembre de 2022		
Inicio (horas)	Fin (horas)	Actividad - <b>Modalidad Sincrónica</b>			
8:30	8:40	• Prueba técnica, Plataforma a utilizar			
8:40	8:50	• Registro de Participantes, a través de la Plataforma.			
8:50	9:00	• Apertura del Curso. • Expectativas del Curso.			
9:00	10:15	• Evaluación de la Conformidad de Normas, Acreditación, Reconocimiento Internacional áreas obligatorias y no obligatorias. • Ámbito de aplicación y utilización de la Norma NP-ISO/IEC 17025 "Requisitos Generales para la Competencia Técnica de Laboratorios de Ensayo y Calibración". • La Acreditación de Organismo de Evaluación de la Conformidad a nivel Mundial y Regional.			
10:15	10:30	• <b>Receso</b>			
10:30	12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antecedente de la Norma ISO/IEC 17025</li> <li>1 Objeto y campo de aplicación</li> <li>2 Referencias normativas</li> <li>3 Términos y definiciones</li> <li>4 <b>Requisitos generales</b></li> <li>4.1 Imparcialidad</li> <li>4.2 Confidencialidad</li> <li>5 <b>Requisitos relativos a la estructura</b></li> <li>6 <b>Requisitos relativos a los recursos</b></li> <li>6.1 Generalidades</li> <li>6.2 Personal</li> <li>6.3 Instalaciones y condiciones ambientales</li> <li>6.4 Equipamiento</li> <li>6.5 Trazabilidad metrológica</li> <li>6.6 Productos y servicios suministrados externamente</li> </ul>			
12:00	13:30	• <b>Ejercicios. Modalidad Asincrónica</b>			
2do Día			Miércoles 30 de noviembre de 2022		
Inicio (horas)	Fin (horas)	Actividad - <b>Modalidad Sincrónica</b>			
8:30	8:45	• Prueba técnica, Plataforma a utilizar. Registro de Participantes, a través de la Plataforma.			
8:45	10:15	<b>7 Requisitos del proceso</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>7.1 Revisión de solicitudes, ofertas y contratos</li> <li>7.2 Selección, verificación y validación de métodos</li> <li>7.2.1 Selección y verificación de métodos</li> <li>7.2.2 Validación de los métodos</li> <li>7.3 Muestreo</li> <li>7.4 Manipulación de los ítems de ensayo o calibración</li> <li>7.5 Registros técnicos</li> <li>7.6 Evaluación de la incertidumbre de medición</li> </ul>			
10:15	10:30	• <b>Receso</b>			
10:30	12:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>7.7 Aseguramiento de la validez de los resultados</li> <li>7.8 Informe de resultados</li> <li>7.8.1 Generalidades</li> <li>7.8.2 Requisitos comunes para los Informes (ensayo, calibración o muestreo)</li> <li>7.8.3 Requisitos específicos para los informes de ensayo</li> <li>7.8.4 Requisitos específicos para los certificados de calibración</li> <li>7.8.5 Requisitos específicos para los informes de muestreo</li> <li>7.8.6 Comunicaciones sobre declaraciones de conformidad</li> <li>7.8.7 Comunicación sobre opiniones e interpretaciones</li> </ul>			

		7.8.8 Modificaciones a los informes 7.9 Quejas 7.10 Trabajo no conforme 7.11 Control de los datos y gestión de la información
12:00	13:30	• Ejercicios. <b>Modalidad Asincrónica</b>
<b>3er día</b>	<b>Jueves 1 de diciembre de 2022</b>	
<b>Inicio (horas)</b>	<b>Fin (horas)</b>	<b>Actividad</b>
8:30	8:45	• Prueba técnica, Plataforma a utilizar. Registro de Participantes, a través de la Plataforma.
8:45	10:15	8 Requisitos del sistema de gestión 8.1 Opciones 8.1.1 Generalidades 8.1.2 Opción A 8.1.3 Opción B
<b>10:15</b>	<b>10:30</b>	• <b>Receso</b>
10:30	12:00	8.2. Documentación del sistema de gestión (Opción A) 8.3 Control de documentos del sistema de gestión (Opción A) 8.4 Control de registros (Opción A) 8.5 Acciones para abordar riesgos y oportunidades (Opción A) 8.6 Mejora (Opción A) 8.7 Acción correctiva (Opción A) 8.8 Auditorías internas (Opción A) 8.9 Revisiones por la dirección (Opción A) Anexo A (informativo) Trazabilidad metrológica Anexo B (informativo) Opciones de sistemas de gestión Bibliografía
12:00	13:30	• <b>Ejercicios .Modalidad Asincrónica</b>
<b>4to. día</b>	<b>Viernes 2 de diciembre de 2022</b>	
<b>Inicio (horas)</b>	<b>Fin (horas)</b>	<b>Actividad</b>
8:30	8:45	• Prueba técnica, Plataforma a utilizar. Registro de Participantes, a través de la Plataforma.
9:00	10:15	• POL001 Vigente. Política y Criterio específicos par a la participación en ensayo de aptitud/comparaciones interlaboratorios • POL002 Vigente. Política y Criterios de incertidumbre de la medición. • POL 03 Vigente. Política y Criterios de Trazabilidad. • CRI008 Vigente. Criterios para la Acreditación de laboratorios de ensayo y calibración de acuerdo a la Norma NP-ISO/IEC 17025. • Documentos Referencias del ONA alineados a las directrices de IAAC e ILAC • RG002 Vigente. Reglamento de utilización del símbolo de acreditación. • RG001 Vigente. Reglamento general de acreditación
<b>10:15</b>	<b>10:30</b>	• <b>Receso</b>
10:30	11:30	• Retroalimentación.
11:30	13:30	• Examen • Finalización del curso.

**Semblanza Profesional de los Instructores:**

- **Esp. I.A Q. A. María Yrene Caballero Moreno**

Químico Analítico, con Post Grado en Formación Pedagógica para Egresados Universitarios y Especialista en Impacto Ambiental. Desde 2006 a la fecha se desempeña como Directora de Acreditación de Laboratorios del Organismo Nacional de Acreditación – ONA Paraguay. De 2005 a 2006 se desempeñó como Jefa del Laboratorio de Control de Residuos de Plaguicidas del Servicio Nacional de Calidad y Sanidad Vegetal y de Semilla (SENAVE). De 2004 a 2005 se desempeñó como Encargada del Laboratorio de Control de Calidad de Plaguicidas de la Dirección de Defensa Vegetal (MAG), actualmente SENAVE. De 1995 a 2002 se desempeñó como Técnica del Laboratorio Control de Residuos de la Subsecretaría de Estado y

---

Ganadería del Ministerio de Agricultura y Ganadería. De 1991 a 1994 Técnica de Control de Calidad y Jefa de Inyectable del Laboratorio Farmacéutica Paraguaya.

Desde el 2006 ha participado como Evaluadora Líder para Laboratorios de Ensayo del Organismo Nacional de Acreditación – ONA, Presidente del Sub Comité de Laboratorio de IAAC, Miembro del Sub Comité de Documentación; y miembro del Comité Ejecutivo de la Cooperación Interamericana de Acreditación – IAAC. Formadora de Evaluadores del Organismo Nacional de Acreditación – ONA. Evaluadora Par de IAAC, Docente del Colegio Técnico, Centro de Capacitación Técnica Fdo. De la Mora, Profesor Asistente de la Cátedra de la Facultad de Ciencias Químicas de la UNA, Encargada de Catedra de la Materia Normalización, Certificación y Acreditación de Laboratorio y Metrología, como así también Docente Encargada de Cátedra de la Universidad Católica de Alto Paraná de la disciplina Normalización, Certificación y Acreditación y Validación de Método Analítico.

**Curso/Taller que imparte relacionado a Evaluación de la Conformidad:**

- NP-ISO/IEC 17025:2018 equivalente ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y de Calibración.
- Materiales de referencia, conforme a la ISO 17034 Requisitos generales para la competencia de los productores de materiales de referencia
- ILAC P10-2013 Política de ILAC para la Trazabilidad de los Resultados de Medición.
- Redacción de Informe Técnico de Evaluación y/o Auditoría conforme a las Directrices de la Norma ISO 19011:2011, con énfasis a la Norma ISO/ IEC 17025: 2017 y Directrices del Organismo Nacional de Acreditación (ONA) Paraguay.
- Trazabilidad de los Resultados de Medición, conforme a ILAC P10-2013 Política de ILAC para la Trazabilidad de los Resultados de Medición.

- **Johana Lucia Blanco Benítez**

Licenciada en Química Industrial, Alumna distinguida de la carrera de Lic. En Química Industrial, con Post Grado en Didáctica Universitaria.

Desde el año junio 2019 a la fecha se desempeña como Jefe de Departamento de Laboratorios de la Dirección del Organismo Nacional de Acreditación del ONA.

Desde febrero a mayo 2017 Centro Multidisciplinario de Investigación Tecnológica (CEMIT-UNA) se desempeñó como Asistente en actividades de control de calidad del recurso hídrico.

Desde junio 2017 a mayo 2019 Facultad de Ciencias Químicas – Laboratorio de Metrología.

Experiencia en docencia: Jefe de trabajo práctico en la disciplina de Normalización, Certificación y Acreditación de Laboratorios, Auxiliar de la Enseñanza (Adscripto)

**Metodología:**

Exposición, desarrollo de ejercicios y discusión de casos.