

PROGRAMA
Curso para Formación de Evaluadores sobre la Norma ISO 19011:2018 “Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión”

Día 1		Jueves 13 de diciembre de 2018
Inicio	Fin	Actividad
8:30	8:45	Registro de Participantes.
08:45	9:00	Presentación de curso: objetivo, metodología, material utilizado. Presentación de los participantes.
9:00	10:15	Objeto y campo de aplicación. Términos y definiciones.
10:15	10:30	Receso para Café.
10:30	12:30	Principios de auditoría. Taller.
12:30	13:30	Refrigerio.
13:30	15:30	5. Gestión de un Programa de Auditoría. 5.1 Generalidades. 5.2 Establecer los objetivos del programa de auditoría. 5.3 Determinación y evaluación de riesgos y oportunidades del programa de auditoría. 5.4 Establecimiento del programa de auditoría. Taller programa de auditoría.
Día 2		Viernes 14 de diciembre de 2018
Inicio	Fin	Actividad
08:30	10:15	5.5 Implementación del programa de auditoría. 5.6 Seguimiento del programa de auditoría. 5.7 Revisión y mejora del programa de auditoría. 6. Realización de una auditoría. 6.1 Generalidades. 6.2 Inicio de la auditoría.
10:15	10:30	Receso para Café.
10:30	12:30	6.3 Preparación de las actividades de auditoría. 6.4 Realización de las actividades de auditoría. 6.5 Preparación y distribución del informe de auditoría. 6.6 Finalización de la auditoría. 6.7 Realización de las actividades de seguimiento de una auditoría.
12:30	13:30	Refrigerio.
13:30	15:30	Taller elaboración de informes de auditoría. 7. Competencia y evaluación de auditores. 7.1 Generalidades. 7.2 Determinación de la competencias del auditor. 7.3 Establecimiento de los criterios de evaluación del auditor.
Día 3		Sábado 15 de diciembre de 2018
Inicio	Fin	Actividad
08:30	10:15	7.4 Selección del método apropiado de evaluación del auditor. 7.5 Realización de la evaluación del auditor. 7.6 Mantenimiento y mejora de la competencia del auditor.
10:15	10:30	Receso para Café.

10:30	12:30	Anexo A: (informativo) Orientación adicional para auditores que planifican y llevan a cabo auditorías. Redacción de no conformidades.
12:30	13:30	Refrigerio.
13:30	14:30	Taller. Cambios principales con respecto a la Norma ISO 19011:2011.
14:30	15:30	Evaluación de aprendizaje.

Metodología:

Presentación de temas estructurados por la instructora.

Instructora: Ing. Mónica Torres – Evaluadora Par ONA.

Semblanza Profesional:

- Ingeniera Química y Master en Sistemas de Gestión de Calidad y Productividad.
- Experta en evaluación de la conformidad del Grupo de trabajo 46 ISO/CASCO para la nueva Norma ISO/IEC 17029, Requisitos generales para los organismos que realizan actividades de Validación y Verificación.
- Presidenta del Comité Técnico del INEN, WG 302, Revisión Norma ISO 19011 para Auditorías internas de Sistemas de Gestión de Calidad.
- Presidenta del Comité Técnico del INEN, WG 44, Revisión Norma ISO/IEC 17025, Requisitos Generales para la Competencia de Laboratorios de Ensayo y Calibración.
- Directora de Laboratorios del SAE (2014-2016).
- Vicepresidenta del Subcomité de Laboratorios del IAAC (2015-2016).
- Evaluadora técnica y Evaluadora Líder de Laboratorios conforme a la Norma ISO/IEC 17025.
- Evaluadora Líder de Certificación de Sistemas de Gestión conforme a la Norma ISO/IEC 17021.
- Auditor IRCA para la Norma ISO 9001.
- Consultora en Implementación de Sistemas de Gestión de Calidad y normas de Certificación y Acreditación.
- Instructora en temas de manejo de Laboratorios, técnicas analíticas, equipos instrumentales, acreditación, muestreo, normas de calidad, metrología, trazabilidad de las medidas, validación, estimación de la incertidumbre, estadística, auditorías internas y formación de evaluadores a nivel nacional e internacional.
- Instructora Líder y Jefe Técnica de SISTEMCAL.