

PROGRAMA

Curso para Formación de Evaluadores sobre **ACTUALIZACIÓN** de la Norma NP-ISO/IEC 17025:2018 Eq. ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y de Calibración”

1er Día	Jueves 27 de diciembre de 2018	
Inicio (horas)	Fin (horas)	Actividad
8:30	8:45	Registro de participantes.
8:45	8:55	- Apertura del Curso. - Expectativas del Curso.
8:55	10:15	- Evaluación de la Conformidad, Acreditación, Reconocimiento. - Antecedente de la Norma ISO/IEC 17025. - Objeto y campo de aplicación. - Referencias normativas. - Términos y definiciones.
10:15	10:30	Receso para Café.
10:30	12:30	Requisitos generales. - Imparcialidad. - Confidencialidad. Requisitos relativos a la estructura.
12:30	13:30	Almuerzo (Refrigerio).
13:30	15:30	Requisitos relativos a los recursos. - Generalidades. - Personal. - Instalaciones y condiciones ambientales. - Equipamiento. - Trazabilidad metrológica. - Productos y servicios suministrados externamente.

2do Día	Jueves 28 de diciembre de 2018	
Inicio (horas)	Fin (horas)	Actividad
8:30	10:15	Requisitos del proceso. - Revisión de solicitudes, ofertas y contratos. - Selección, verificación y validación de métodos. - Selección y verificación de métodos. - Validación de los métodos. - Muestreo. - Manipulación de los ítems de ensayo o calibración. - Registros técnicos. - Evaluación de la incertidumbre de medición. - Aseguramiento de la validez de los resultados.
10:15	10:30	Receso para Café.
10:30	12:30	- Informe de resultados. - Generalidades. - Requisitos comunes para los Informes (ensayo, calibración o muestreo). - Requisitos específicos para los informes de ensayo. - Requisitos específicos para los certificados de calibración. - Requisitos específicos para los informes de muestreo. - Comunicaciones sobre declaraciones de conformidad. - Comunicación sobre opiniones e interpretaciones. - Modificaciones a los informes. - Quejas.

		7.10 Trabajo no conforme. 7.11 Control de los datos y gestión de la información.
12:30	13:30	• Almuerzo (refrigerio)
13:30	15:30	8. Requisitos del sistema de gestión. 8.1 Opciones. 8.1.1 Generalidades. 8.1.2 Opción A. 8.1.3 Opción B. Documentación del sistema de gestión (Opción A). 8.2 Control de documentos del sistema de gestión (Opción A). 8.3 Control de registros (Opción A). 8.4 Acciones para abordar riesgos y oportunidades (Opción A). 8.5 Mejora (Opción A). 8.6 Acción correctiva (Opción A). 8.7 Auditorías internas (Opción A). 8.8 Revisiones por la dirección (Opción A). Anexo A (informativo) Trazabilidad metrológica. Anexo B (informativo) Opciones de sistemas de gestión. Bibliografía.

Instructora: Esp. I.A Q.A María Yrene Caballero Moreno

Semblanza Profesional: Químico Analítico y Especialista en Impacto Ambiental. Desde 2006 a la fecha se desempeña como Directora de Acreditación de Laboratorios del Organismo Nacional de Acreditación – ONA Paraguay. De 2005 a 2006 se desempeñó como Jefa del Laboratorio de Control de Residuos de Plaguicidas del Servicio Nacional de Calidad y Sanidad Vegetal y de Semilla (SENAVE). De 2004 a 2005 se desempeñó como Encargada del Laboratorio de Control de Calidad de Plaguicidas de la Dirección de Defensa Vegetal (MAG), actualmente SENAVE. De 1995 a 2002 se desempeñó como Técnica del Laboratorio Control de Residuos de la Subsecretaría de Estado y Ganadería del Ministerio de Agricultura y Ganadería. De 1991 a 1994 Técnica de Control de Calidad y Jefa de Inyectable del Laboratorio Farmacéutica Paraguaya.

Desde el 2006 ha participado como Evaluadora Líder para Laboratorios de Ensayo del Organismo Nacional de Acreditación – ONA, Presidenta del Sub Comité de Documentación de IAAC, Miembro del Sub Comité de Laboratorios; y miembro del Comité Ejecutivo de la Cooperación Interamericana de Acreditación – IAAC. Formadora de Evaluadores del Organismo Nacional de Acreditación – ONA. Evaluadora Par de IAAC, Docente del Colegio Técnico, Centro de Capacitación Técnica Fdo. De la Mora, Profesor Asistente de la Cátedra de la Facultad de Ciencias Químicas de la UNA, de la Materia Normalización, Certificación y Acreditación de Laboratorio y Metrología, como así también Docente Encargada de Cátedra de la Universidad Católica de Alto Paraná de la disciplina Normalización, Certificación y Acreditación y Validación de Método Analítico.

Curso/Taller que imparte relacionado a Evaluación de la Conformidad:

- NP-ISO/IEC 17025:2006 equivalente ISO/IEC 17025:2005 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y de Calibración.
- ISO 19011:2011 Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión.
- Materiales de referencia, conforme a la ISO Guide 31:2000 *Materiales de referencia-Contenido de certificados y etiquetas*; ILAC P10-2013 Política de ILAC para la Trazabilidad de los Resultados de Medición.
- Redacción de Informe Técnico de Evaluación y/o Auditoría conforme a las Directrices de la Norma ISO 19011:2011, con énfasis a la Norma ISO/IEC 17025: 2005 y Directrices del Organismo Nacional de Acreditación (ONA) Paraguay.
- Trazabilidad de los Resultados de Medición, conforme a ILAC P10-2013 Política de ILAC para la Trazabilidad de los Resultados de Medición.

Metodología:

Exposición y discusión de casos.