

**Curso para Organismos de Inspección
Norma NP- ISO/IEC 17020:2013 Eq. a la ISO/IEC 17020:2012
Evaluación de la Conformidad: "Requisitos para el Funcionamiento de diferentes
tipos de Organismos que realizan la Inspección" y las Políticas, Criterios,
Reglamentos del ONA aplicables.**

| 1er Día | | Miércoles 22 de mayo de 2024 |
|--------------|--------------|--|
| 8:20 | 8:30 | - Registro de participantes. |
| 8:30 | 8:40 | - Apertura del Curso. - Presentación de los participantes. - Expectativas del Curso. |
| 8:40 | 10:15 | - Introducción a la acreditación y sus ventajas en el mundo global. - La acreditación de los Organismos de Evaluación de la Conformidad a nivel Regional y Mundial. |
| 10:15 | 10:30 | • Receso |
| 10:30 | 12:30 | - Antecedentes y Generalidades de la Norma 17020. - Aspectos importantes a considerar de la Norma ISO/IEC 17020:2012 Evaluación de la Conformidad- Criterios Generales para la Operación de varios tipos de Organismos que realizan la inspección". - Capítulo 4 Requisitos Generales. - Imparcialidad e Independencia. - Confidencialidad. - CRI004, cuando aplique |
| 12:30 | 13:30 | Receso |
| 13:30 | 15:30 | Capítulo 5 Requisitos relativos a la estructura. Requisitos administrativos. Organización y Gestión. CRI004, cuando aplique. |
| 2do Día | | Jueves 23 de mayo de 2024 |
| 8:20 | 8:30 | - Registro de participantes. |
| 8:30 | 10:15 | Capítulo 6 Requisitos relativos a los recursos - Personal. - CRI004, cuando aplique. |
| 10:15 | 10:30 | • Receso. |
| 10:30 | 12:30 | - Capítulo 6 Requisitos relativos a los recursos. - Instalaciones y equipos. - Subcontratación. • POL003- Política y Criterios de Trazabilidad. • CRI004, cuando aplique. |
| 12:30 | 13:30 | • Receso. |
| 13:30 | 15:30 | • Capítulo 7 Requisitos de los Procesos. - Métodos y procedimientos de inspección. - Tratamiento de los ítems de inspección y de muestras. - Registros de inspección. - Informes de inspección y certificados de inspección. - Quejas y Apelaciones. - Proceso de quejas y Apelaciones. |

| | | |
|----------------|--------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - CRI004, cuando aplique. • Capítulo 8 Requisitos relativos al sistema de Gestión. - Opción A y Opción B. - Documentación del SG. - Control de documentos y Control de registros. |
| 3er día | | Viernes 24 de mayo de 2024 |
| 8:20 | 8:30 | - Registro de participantes. |
| 8:30 | 10:15 | <ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 8 Requisitos relativos al sistema de Gestión. - Revisión por la Dirección. - Auditorías Internas. - CRI004, cuando aplique. |
| 10:15 | 10:30 | • Receso. |
| 10:30 | 12:30 | <ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 8 Requisitos relativos al sistema de Gestión. - Acciones Correctivas y Preventivas. - Documentos de referencias del ONA. - RG001 y RG002, POL010 |
| 12:30 | 13:30 | • Receso |
| 13:30 | 15:30 | <ul style="list-style-type: none"> - Evaluación del Curso para Puntos de Mejora. - Prueba de aprovechamiento de los conocimientos adquiridos. |

Instructora: Lic. Marisol Galeano.

Licenciada en Ciencias Mención Biología, especialista en Biología de la Conservación, Directora de la Dirección de Acreditación de Organismos de Inspección del Organismo Nacional de Acreditación-ONA-CONACYT. Evaluadora Líder de los esquemas: Laboratorios de Ensayos y Calibración, Organismos de Inspección y; Organismos de Certificación de Productos.

A nivel Regional es Evaluadora Par en entrenamiento para laboratorios de ensayos por la Cooperación Interamericana de Acreditación-IAAC. Diplomado en Liderazgo Estratégico del Instituto de Altos Estudios Estratégicos - IAE.

Curso/Taller que imparte relacionado a Evaluación de la Conformidad:

- Taller para Formación de Evaluadores de Acreditación de la Dirección de Acreditación de Organismos de Inspección.

Ing. Mirtha Cuevas, Directora de Acreditación de Organismos de Certificación.

Ingeniera Química. Directora de la Dirección de Acreditación de Organismos de Certificación del Organismo Nacional de Acreditación- ONA-CONACYT. Evaluadora Líder del área de Laboratorios de Ensayos y Calibración, del área de Inspección y de Certificación de Productos y de Personas del Organismo Nacional de Acreditación- ONA. Docente Encargada de la Cátedra de Producción más Limpia, de la Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad Nacional de Asuncion-UNA.

Curso/Taller que imparte relacionado a Evaluación de la Conformidad:

- Curso de la **Norma ISO/IEC 17065:2014** "Requisitos Generales para los Organismos que Operan sistemas de Certificación de Productos".
- Curso de la **Norma ISO 19011:2018** "Directrices para las Auditorías de los Sistemas de Gestión de Calidad y Sistema de Gestión Ambiental".
- Curso de la **Norma ISO 9001:2015** "Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos".
- Taller para Formación de Evaluadores de Acreditación de la Dirección de Acreditación de Organismos de Certificación.

Metodología:

Exposición y desarrollo.