

## PROGRAMA

### Curso para Formación de Evaluadores sobre la Norma ISO 19011:2018 "Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión"

Día 1		Miércoles 4 de octubre de 2023
Inicio	Fin	Actividad
8:30	8:40	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de Participantes.</li> </ul>
8:40	8:50	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apertura del Curso.</li> <li>Expectativas del Curso.</li> </ul>
8:50	10:15	<ol style="list-style-type: none"> <li>Objeto y campo de aplicación de la norma ISO 19011.</li> <li>Referencias normativas.</li> <li>Términos y definiciones.</li> </ol>
<b>10:15</b>	<b>10:30</b>	<b>Receso</b>
10:30	12:30	<p><b>Capítulo 4. Principios de auditoría.</b>  <b>Capítulo 5. Gestión de un Programa de Auditoría.</b>                      5.1 Generalidades.                      5.2 Establecimiento de los objetivos del programa de auditoría</p>
<b>12:30</b>	<b>13:30</b>	<b>Receso</b>
13:30	15:30	5.3 Determinación y evaluación de riesgos y oportunidades del programa de auditoría. 5.4 Establecimiento del programa de auditoría. - 5.4.1 Roles y responsabilidades de las personas que gestionan el programa de auditoría - 5.4.2 Competencia de las personas que gestionan el programa de auditoría - 5.4.3 Establecimiento del alcance del programa de auditoría - 5.4.4 Determinación de los recursos del programa de auditoría 5.5 Implementación del programa de auditoría. - 5.5.1 Generalidades - 5.5.2 Definición de los objetivos, el alcance y los criterios para una auditoría individual - 5.4.3 Selección y determinación de los métodos de auditoría - 5.4.4 Selección de los miembros del equipo auditor
Día 2		Jueves 5 de octubre de 2023
Inicio	Fin	Actividad
8:30	8:40	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de Participantes.</li> </ul>

"Impulsando el interés y desarrollo de la ciencia, la tecnología, la innovación y la calidad en Paraguay"

8:40	10:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 5.5.5 Asignación de responsabilidades al líder del equipo auditor para una auditoría individual.</li> <li>- 5.5.6 Gestión de los resultados del programa de auditoría.</li> <li>- 5.5.7 Gestión y conservación de los registros del programa de auditoría</li> </ul> <p>5.6 Seguimiento del programa de auditoría. 5.7 Revisión y mejora del programa de auditoría.</p> <p><b>Capítulo 6. Realización de una auditoría.</b></p> <p>6.1 Generalidades. 6.2 Inicio de la auditoría.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6.2.2 Establecimiento del contacto con el auditado</li> <li>- 6.2.3 Determinación de la viabilidad de la auditoría</li> </ul> <p>6.3 Preparación de las actividades de auditoría.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6.3.1 Realización de la revisión de la información documentada</li> <li>- 6.3.2 Planificación de la auditoría</li> <li>- 6.3.3 Asignación de las tareas al equipo auditor</li> <li>- 6.3.4 Preparación de la Información documentada para la auditoría</li> </ul>
<b>10:15</b>	<b>10:30</b>	<b>Receso</b>
10:30	12:30	<p>6.4 Realización de las actividades de auditoría.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6.4.1 Generalidades</li> <li>- 6.4.2 Asignación de roles y responsabilidades de los guías y observadores</li> <li>- 6.4.3 Realización de la reunión de apertura</li> <li>- 6.4.4 Comunicación durante la auditoría</li> <li>- 6.4.5 Disponibilidad y acceso de la Información de auditoría</li> <li>- 6.4.6 Revisión de la información documentada durante la auditoría</li> <li>- 6.4.7 Recopilación y verificación de la información</li> <li>- 6.4.8 Generación de hallazgos de la auditoría</li> <li>- 6.4.9 Determinación de las conclusiones de la auditoría</li> <li>- 6.4.10 Realización de la reunión de cierre.</li> </ul> <p>6.5 Preparación y distribución del informe de auditoría. 6.5.1 Preparación del informe de la auditoría 6.5.2 Distribución del informe de auditoría</p> <p>6.6 Finalización de la auditoría. 6.7 Realización de las actividades de seguimiento de una auditoría.</p> <p><b>Capítulo 7. Competencia y evaluación de auditores.</b></p> <p>7.1 Generalidades.</p>
<b>12:30</b>	<b>13:30</b>	<b>Receso</b>
13:30	15:30	<p>7.2 Determinación de la competencia del auditor.</p> <p>7.2.1 Generalidades</p> <p>7.2.2 Comportamiento personal</p> <p>7.2.3 Conocimiento y habilidades</p> <p>7.2.4 Logro de la competencia del auditor</p> <p>7.2.5 Logro de la competencia del equipo auditor</p> <p>7.3 Establecimiento de los criterios de evaluación del auditor</p>

Día 3		Viernes 6 de octubre de 2023
Inicio	Fin	Actividad
8:30	8:40	• Registro de Participantes.

"Impulsando el interés y desarrollo de la ciencia, la tecnología, la innovación y la calidad en Paraguay"

8:40	10:15	7.4 Selección del método apropiado de evaluación del auditor 7.5 Realización de la evaluación del auditor. 7.6 Mantenimiento y mejora de la competencia del auditor. <b>Anexo A:</b> (informativo) Orientación adicional destinada a los auditores que planifican y realizan las auditorías.
<b>10:15</b>	<b>10:30</b>	<b>Receso</b>
10:15	12:30	Redacción de no conformidades. Repaso de principales puntos de la norma.
<b>12:30</b>	<b>13:30</b>	• <b>Receso</b>
13:30	15:30	- Intercambio de experiencia de trabajos prácticos realizados - Evaluación del Curso para Puntos de Mejora. - Prueba de aprovechamiento de los conocimientos adquiridos.

#### **Semblanza Profesional de la Instructora:**

##### **Ing. Mirtha Cuevas, Directora de Acreditación de Organismos de Certificación.**

Ingeniera Química. Directora de la Dirección de Acreditación de Organismos de Certificación del Organismo Nacional de Acreditación- ONA-CONACYT. Evaluadora Líder de la norma ISO/IEC 17025 del área de Laboratorios de Ensayos y Calibración, la norma ISO/IEC 17020 del área de Inspección, la norma ISO/IEC 17065 del área de Certificación de Productos y de la norma ISO/IEC 17024 del área de Certificación de Personas del Organismo Nacional de Acreditación-ONA. Docente Encargada de la Cátedra de Producción más Limpia, de la Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad Nacional de Asuncion-UNA.

#### **Curso/Taller que imparte relacionado a Evaluación de la Conformidad:**

- Curso de la **Norma ISO/IEC 17065:2014** "Requisitos Generales para los Organismos que Operan sistemas de Certificación de Productos".
- Curso de la **Norma ISO 19011:2018** "Directrices para las Auditorías de los Sistemas de Gestión de Calidad y Sistema de Gestión Ambiental".
- Curso de la **Norma ISO 9001:2015** "Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos".
- Taller para Formación de Evaluadores de Acreditación de la Dirección de Acreditación de Organismos de Certificación.

#### **Metodología:**

Exposición, desarrollo de ejercicios y discusión de casos.