

PROGRAMA
Curso para Formación de Evaluadores sobre la Norma NP-ISO 9001:2015
Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos

1er Día		Martes 28 de setiembre de 2021
Inicio (horas)	Fin (horas)	Actividad - Modalidad Sincrónica
8:30	8:45	<ul style="list-style-type: none"> Prueba técnica, Plataforma a utilizar
8:45	8:50	<ul style="list-style-type: none"> Registro de Participantes, a través de la Plataforma.
8:50	9:00	<ul style="list-style-type: none"> Apertura del Curso. Expectativas del Curso.
9:00	10:15	<ul style="list-style-type: none"> Relación de la ISO 9001 con las normas acreditables. Introducción a la Norma NP- ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad. Requisitos. Capítulo 0: Introducción: Generalidades. Principios de la gestión de la calidad. Enfoque a procesos. Capítulo 1: Objeto y Campo de Aplicación. Capítulo 2: Referencia Normativa. Capítulo 3: Términos y definiciones.
10:15	10:30	<ul style="list-style-type: none"> Receso
10:30	12:30	<ul style="list-style-type: none"> Capítulo 4 Contexto de la Organización <ul style="list-style-type: none"> 4.1 Comprensión de la organización y de su contexto. 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad. 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos. Capítulo 5 Liderazgo. <ul style="list-style-type: none"> 5.1 Liderazgo y compromiso. 5.2 Política. 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.
12:30	13:30	<ul style="list-style-type: none"> Ejercicios. Modalidad Asincrónica
2do Día		Miércoles 29 de setiembre de 2021
Inicio (horas)	Fin (horas)	Actividad - Modalidad Sincrónica
8:30	8:45	<ul style="list-style-type: none"> Prueba técnica, Plataforma a utilizar. Registro de Participantes, a través de la Plataforma.
8:45	10:15	<ul style="list-style-type: none"> Capítulo 6 Planificación <ul style="list-style-type: none"> 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades. 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos. 6.3 Planificación de los cambios.
10:15	10:30	<ul style="list-style-type: none"> Receso
10:30	12:30	<ul style="list-style-type: none"> Capítulo 7 Apoyo. <ul style="list-style-type: none"> 7.1 Recursos. 7.2 Competencia. 7.3 Toma de conciencia. 7.4 Comunicación. 7.5 Información documentada.
12:30	13:30	<ul style="list-style-type: none"> Ejercicios. Modalidad Asincrónica
3er día		Jueves 30 de setiembre de 2021
Inicio (horas)	Fin (horas)	Actividad Modalidad Sincrónica
8:30	8:45	<ul style="list-style-type: none"> Prueba técnica, Plataforma a utilizar. Registro de Participantes, a través de la

		Plataforma.
8:45	10:15	<ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 8 Operación. 8.1 Planificación y control operacional. 8.2 Requisitos para los productos y servicios.
10:15	10:30	<ul style="list-style-type: none"> • Receso
10:30	12:30	<ul style="list-style-type: none"> 8.3 Diseño y desarrollo para los productos y servicios. 8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente. 8.5 Producción y provisión del servicio. 8.6 Liberación de los Productos y servicios. 8.7 Control de las salidas no conformes.
12:30	13:30	<ul style="list-style-type: none"> • Ejercicios .Modalidad Asincrónica
4to. día	Viernes 1 de octubre de 2021	
Inicio (horas)	Fin (horas)	Actividad
8:30	8:45	<ul style="list-style-type: none"> • Prueba técnica, Plataforma a utilizar. Registro de Participantes, a través de la Plataforma.
9:00	10:15	<ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 9 Evaluación del desempeño. 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación. 9.2 Auditoría interna. 9.3 Revisión por la dirección. • Capítulo 10 Mejora 10.1 Generalidades. 10.2 No conformidad y acción correctiva. 10.3 Mejora continua. Anexos.
10:15	10:30	<ul style="list-style-type: none"> • Receso
10:30	11:30	<ul style="list-style-type: none"> • Retroalimentación.
11:30	13:30	<ul style="list-style-type: none"> • Examen • Finalización del curso.

Semblanza Profesional de los Instructores:

Ing. Mirtha Beatriz Cuevas Martínez-Organismo Nacional de Acreditación-ONA-CONACYT

Semblanza Profesional: Ingeniera Química. Directora de la Dirección de Acreditación de Organismos de Certificación del Organismo Nacional de Acreditación- ONA-CONACYT. Evaluadora Líder del área de Laboratorios de Ensayos y Calibración y de Certificación de Productos del Organismo Nacional de Acreditación- ONA. Docente Encargada de la Cátedra de Producción más Limpia, de la Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad Nacional de Asunción-UNA.

Se desempeñó como Técnico de Certificación del Organismo Nacional de Certificación del Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología- INTN. Fue Consultora de Producción más Limpia del Centro de Producción más Limpia-Paraguay,

Metodología:

Exposición, desarrollo de ejercicios y discusión de casos.