CONACYT

Organismo Nacional de Acreditación Paraguay

PROGRAMA

Curso para Formación de Evaluadores sobre la Norma NP-ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos

Inicio (horas)	Fin (horas)	**Miércoles 2 de mayo de 2018**
8:30	9:00	• Registro de participantes.
9:00	9:10	• Apertura del Curso. • Presentación de los participantes. • Expectativas del Curso.
9:10	10:15	• Relación de la ISO 9001 con las normas acreditables. • Introducción a la Norma NP- ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad. Requisitos. • **Capitulo 0: Introducción**: Generalidades. Principios de la gestión de la calidad. Enfoque a procesos. • **Capitulo 1: Objeto y Campo de Aplicación.** • **Capitulo 2: Referencia Normativa.** • **Capitulo 3: Términos y definiciones.**
10:15	**10:30**	• **Receso**
10:30	12:30	• **Capitulo 4 Contexto de la Organización** 4.1 Comprensión de la organización y de su contexto. 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad. 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos. • **Capitulo 5 Liderazgo.** 5.1 Liderazgo y compromiso. 5.2 Política. 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.
12:30	**13:30**	• **ALMUERZO LIBRE**
13:30	15:30	• **Capitulo 6 Planificación** 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades. 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos. 6.3 Planificación de los cambios.

Inicio (horas)	Fin (horas)	**Jueves 3 de mayo de 2018**
8:30	10:15	• **Capitulo 7 Apoyo.** 7.1 Recursos. 7.2 Competencia. 7.3 Toma de conciencia. 7.4 Comunicación. 7.5 Información documentada.
10:15	**10:30**	• **Receso.**
10:30	12:30	• **Capitulo 8 Operación.** 8.1 Planificación y control operacional. 8.2 Requisitos para los productos y servicios.
12:30	**13:30**	• **ALMUERZO LIBRE**
13:30	15:30	8.3 Diseño y desarrollo para los productos y servicios. 8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente

		8.5 Producción y provisión del servicio. 8.6 Liberación de los Productos y servicios. 8.7 Control de las salidas no conformes.

Inicio (horas)	Fin (horas)	**Viernes 4 de mayo de 2018**
8:30	10:15	• **Capitulo 9 Evaluación del desempeño.** 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación. 9.2 Auditoría interna. 9.3 Revisión por la dirección.
10:15	**10:30**	• **Receso**
10:30	12:30	• **Capitulo 10 Mejora** 10.1 Generalidades. 10.2 No conformidad y acción correctiva. 10.3 Mejora continua. Anexos.
12:30	**13:30**	• **ALMUERZO LIBRE.**
13:30	15:30	• Retroalimentación del Curso. • Evaluación de aprovechamiento del curso.

Instructora:

Ing. Mirtha Beatriz Cuevas Martínez-Organismo Nacional de Acreditación-ONA-CONACYT
Semblanza Profesional: Ingeniera Química. Directora de la Dirección de Acreditación de Organismos de Certificación del Organismo Nacional de Acreditación- ONA-CONACYT. Evaluadora Líder del área de Laboratorios de Ensayos y Calibración y de Certificación de Productos del Organismo Nacional de Acreditación- ONA. Docente Encargada de la Cátedra de Producción más Limpia, de la Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad Nacional de Asuncion-UNA.
Se desempeñó como Técnico de Certificación del Organismo Nacional de Certificación del Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología- INTN. Fue Consultora de Producción más Limpia del Centro de Producción más Limpia-Paraguay,

Metodología:
Exposición, desarrollo y ejercicios prácticos.