

## PROGRAMA

### Curso para Formación de Evaluadores sobre Interpretación e Implementación de la Norma NP ISO/IEC 17025:2006 Eq. ISO/IEC 17025:2005 “Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración. Documentos de Referencias del ONA y Directrices IAAC-ILAC

1er Día			Martes 23 de enero de 2018		
Inicio (horas)	Fin (horas)	Actividad			
12:30	13:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de participantes.</li> </ul>			
13:00	13:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apertura del Curso.</li> <li>Expectativas del Curso.</li> </ul>			
13:15	14:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de la Conformidad de Normas, Acreditación, Reconocimiento Internacional áreas obligatorias y no obligatorias.</li> <li>Ámbito de aplicación y utilización de la Norma NP-ISO/IEC 17025 “Requisitos Generales para la Competencia Técnica de Laboratorios de Ensayo y Calibración”.</li> <li>La Acreditación de Organismo de Evaluación de la Conformidad a nivel Mundial y Regional.</li> </ul>			
14:30	14:45	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Receso para Café.</b></li> </ul>			
14:45	16:45	<ul style="list-style-type: none"> <li>Antecedente de la Norma ISO/IEC 17025</li> <li>Gestión de Requisitos sección 4 de acuerdo a la Norma NP-ISO/IEC 17025.               <ul style="list-style-type: none"> <li>Organización. Sistema de Gestión.</li> <li>Control de documentos.</li> </ul> </li> </ul>			
16:45	17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Receso para Café</b></li> </ul>			
17:00	19:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de Requisitos sección 4 de acuerdo a la Norma NP-ISO/IEC 17025.               <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de pedidos, ofertas y contratos. Subcontratación de ensayos y calibraciones.</li> <li>Compra de servicios y suministros.</li> <li>Servicio al cliente. Quejas.</li> </ul> </li> </ul>			

2do Día			Miércoles 24 de enero de 2018		
Inicio (horas)	Fin (horas)	Actividad			
8:30	10:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de Requisitos sección 4 de acuerdo a la Norma NP-ISO/IEC 17025.               <ul style="list-style-type: none"> <li>Control de trabajos de ensayo o calibración no conformes.</li> <li>Mejora. Acciones correctivas. Acciones preventivas.</li> <li>Control de registros.</li> <li>Auditorías internas.</li> <li>Revisiones por la Dirección</li> </ul> </li> </ul>			
10:30	10:45	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Receso para Café.</b></li> </ul>			
10:45	12:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de Requisitos sección 5 en el Laboratorio de acuerdo a la Norma NP-ISO/IEC 17025               <ul style="list-style-type: none"> <li>Personal</li> <li>Instalaciones y condiciones ambientales.</li> <li>Métodos de ensayo y calibración. Validación. Equipos.</li> <li>Trazabilidad de las mediciones. Muestreo.</li> <li>Manejo de ítems de ensayo y calibración.</li> <li>Aseguramiento de la calidad de los resultados.</li> <li>Informes de resultados.</li> </ul> </li> </ul>			
12:30	13:30	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Almuerzo Libre</b></li> </ul>			

13:30	15:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentos Referencias del ONA alineados a las directrices de IAAC e ILAC</li> <li>• POL001 Vigente. Política y Criterio específicos par a la participación en ensayo de aptitud/comparaciones interlaboratorios.</li> <li>• POL002 Vigente. Política y Criterios de incertidumbre de la medición.</li> <li>• POL 03 Vigente. Política y Criterios de Trazabilidad.</li> <li>• CRI008 Vigente. Criterios para la Acreditación de laboratorios de ensayo y calibración de acuerdo a la Norma NP-ISO/IEC 17025.</li> </ul>
-------	-------	---

3er día			Jueves 25 de enero de 2018		
Inicio (horas)	Fin (horas)	Actividad			
8:30	10:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentos Referencias del ONA alineados a las directrices de IAAC e ILAC</li> <li>• RG002 Vigente. Reglamento de utilización del símbolo de acreditación.</li> <li>• RG001 Vigente. Reglamento general de acreditación.</li> </ul>			
10:30	10:45	• <b>Receso para Café.</b>			
10:45	12:30	• Presentación de la Norma ISO CASCO STTF N 157 ISO IEC DIS 17025			
12:30	13:30	• <b>Almuerzo Libre</b>			
13:30	15:00	• Evaluación del Curso y Entrega de Certificado de participación Clausura del Curso.			

**Instructora: Esp. I.A Q.A María Yrene Caballero Moreno**

**Semblanza Profesional:** Químico Analítico y Especialista en Impacto Ambiental. Desde 2006 a la fecha se desempeña como Directora de Acreditación de Laboratorios del Organismo Nacional de Acreditación – ONA Paraguay. De 2005 a 2006 se desempeñó como Jefa del Laboratorio de Control de Residuos de Plaguicidas del Servicio Nacional de Calidad y Sanidad Vegetal y de Semilla (SENAVE). De 2004 a 2005 se desempeñó como Encargada del Laboratorio de Control de Calidad de Plaguicidas de la Dirección de Defensa Vegetal (MAG), actualmente SENAVE. De 1995 a 2002 se desempeñó como Técnica del Laboratorio Control de Residuos de la Subsecretaría de Estado y Ganadería del Ministerio de Agricultura y Ganadería. De 1991 a 1994 Técnica de Control de Calidad y Jefa de Inyectable del Laboratorio Farmacéutica Paraguaya.

Desde el 2006 ha participado como Evaluadora Líder para Laboratorios de Ensayo del Organismo Nacional de Acreditación – ONA, Presidenta del Sub Comité de Documentación de IAAC, Miembro del Sub Comité de Laboratorios; y miembro del Comité Ejecutivo de la Cooperación Interamericana de Acreditación – IAAC. Formadora de Evaluadores del Organismo Nacional de Acreditación – ONA. Evaluadora Par de IAAC, Docente del Colegio Técnico, Centro de Capacitación Técnica Fdo. De la Mora, Profesor Asistente de la Cátedra de la Facultad de Ciencias Químicas de la UNA, de la Materia Normalización, Certificación y Acreditación de Laboratorio y Metrología, como así también Docente Encargada de Cátedra de la Universidad Católica de Alto Paraná de la disciplina Normalización, Certificación y Acreditación y Validación de Método Analítico.

**Curso/Taller que imparte relacionado a Evaluación de la Conformidad:**

- NP-ISO/IEC 17025:2006 equivalente ISO/IEC 17025:2005 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y de Calibración.
- ISO 19011:2011 Directrices para la Auditoria de los Sistemas de Gestión.
- Materiales de referencia, conforme a la ISO Guide 31:2000 *Materiales de referencia-Contenido de certificados y etiquetas*; ILAC P10-2013 Política de ILAC para la Trazabilidad de los Resultados de Medición.
- Redacción de Informe Técnico de Evaluación y/o Auditoria conforme a las Directrices de la Norma ISO 19011:2011, con énfasis a la Norma ISO/ IEC 17025: 2005 y Directrices del Organismo Nacional de Acreditación (ONA) Paraguay.
- Trazabilidad de los Resultados de Medición, conforme a ILAC P10-2013 Política de ILAC para la Trazabilidad de los Resultados de Medición.

**Metodología:**

Exposición, desarrollo, trabajo grupal y discusión de casos.