

## PROGRAMA

### Curso para Formación de Evaluadores sobre Interpretación e Implementación de la Norma NP-ISO/IEC 17025:2018 Eq. ISO/IEC 17025:2017 “Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración. Documentos de Referencias del ONA y Directrices IAAC-ILAC

1er Día		
Sábado 17 de agosto de 2019		
Inicio (horas)	Fin (horas)	Actividad
8:30	8:45	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de participantes.</li> </ul>
8:45	8:50	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apertura del Curso.</li> <li>Expectativas del Curso.</li> </ul>
8:50	10:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluación de la Conformidad de Normas, Acreditación, Reconocimiento Internacional áreas obligatorias y no obligatorias.</li> <li>Ámbito de aplicación y utilización de la Norma NP-ISO/IEC 17025 “Requisitos Generales para la Competencia Técnica de Laboratorios de Ensayo y Calibración”.</li> <li>La Acreditación de Organismo de Evaluación de la Conformidad a nivel Mundial y Regional.</li> </ul>
10:15	10:30	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Receso para Café.</b></li> </ul>
10:30	12:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Antecedente de la Norma ISO/IEC 17025               <ol style="list-style-type: none"> <li>Objeto y campo de aplicación</li> <li>Referencias normativas</li> <li>Términos y definiciones</li> <li><b>Requisitos generales</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Imparcialidad</li> <li>Confidencialidad</li> </ol> </li> <li><b>Requisitos relativos a la estructura</b></li> </ol> </li> </ul>
2do. Día		
Sábado 24 de agosto de 2019		
Inicio (horas)	Fin (horas)	Actividad
8:30	10:15	<b>6 Requisitos relativos a los recursos</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Generalidades</li> <li>Personal</li> <li>Instalaciones y condiciones ambientales</li> <li>Equipamiento</li> <li>Trazabilidad metrológica</li> <li>Productos y servicios suministrados externamente</li> </ol>
10:15	10:30	<b>Receso para cafe</b>
10:30	12:30	<b>7 Requisitos del proceso</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Revisión de solicitudes, ofertas y contratos</li> <li>Selección, verificación y validación de métodos               <ol style="list-style-type: none"> <li>Selección y verificación de métodos</li> <li>Validación de los métodos</li> </ol> </li> <li>Muestreo</li> <li>Manipulación de los ítems de ensayo o calibración</li> <li>Registros técnicos</li> <li>Evaluación de la incertidumbre de medición</li> </ol>
3er. Día		
Sábado 31 de agosto de 2019		
Inicio (horas)	Fin (horas)	Actividad
8:30	10:15	7.7 Aseguramiento de la validez de los resultados

		7.8 Informe de resultados 7.8.1 Generalidades 7.8.2 Requisitos comunes para los Informes (ensayo, calibración o muestreo)
10:15	10:30	Receso para cafe
10:30	12:30	7.8.3 Requisitos específicos para los informes de ensayo 7.8.4 Requisitos específicos para los certificados de calibración 7.8.5 Requisitos específicos para los informes de muestreo 7.8.6 Comunicaciones sobre declaraciones de conformidad 7.8.7 Comunicación sobre opiniones e interpretaciones 7.8.8 Modificaciones a los informes 7.9 Quejas 7.10 Trabajo no conforme 7.11 Control de los datos y gestión de la información  8.1.3

4to. día		
Sábado 7 de setiembre de 2019		
Inicio (horas)	Fin (horas)	Actividad
8:30	10:15	8 Requisitos del sistema de gestión 8.1 Opciones 8.1.1 Generalidades 8.1.2 Opción A  Opción B
10:15	10:30	• <b>Receso para Café.</b>
10:30	12:30	8.2. Documentación del sistema de gestión (Opción A) 8.3 Control de documentos del sistema de gestión (Opción A) 8.4 Control de registros (Opción A) 8.5 Acciones para abordar riesgos y oportunidades (Opción A) 8.6 Mejora (Opción A) 8.7 Acción correctiva (Opción A) 8.8 Auditorías internas (Opción A) 8.9 Revisiones por la dirección (Opción A) Anexo A (informativo) Trazabilidad metrológica Anexo B (informativo) Opciones de sistemas de gestión • Bibliografía •
5to. día		
Sábado 14 de setiembre de 2019		
8:30	10:15	• • POL001 Vigente. Política y Criterio específicos par a la participación en ensayo de aptitud/comparaciones interlaboratorios • POL002 Vigente. Política y Criterios de incertidumbre de la medición. • POL 03 Vigente. Política y Criterios de Trazabilidad. • CRI008 Vigente. Criterios para la Acreditación de laboratorios de ensayo y calibración de acuerdo a la Norma NP-ISO/IEC 17025. • Documentos Referencias del ONA alineados a las directrices de IAAC e ILAC • RG002 Vigente. Reglamento de utilización del símbolo de acreditación.  RG001 Vigente. Reglamento general de acreditación
10:15	10:30	• <b>Receso para Café.</b>

10:30	12:30	• Evaluación del Curso y Entrega de Certificado de participación. .
-------	-------	---

**Instructora: Dra. Laura Mujica - Evaluadora Líder del ONA-CONACYT.**

**Semblanza Profesional:**

Doctor en Bioquímica. Diplomada en Gestión de Calidad en Laboratorios según ISO/IEC 17025 e ISO 15189 por la Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción.  
Desde 2006 a la fecha se desempeña como Evaluador Líder de Laboratorios de Ensayo del Organismo Nacional de Acreditación – ONA Paraguay.  
Desde 2014 a la fecha se desempeña como Evaluador Líder de Laboratorios de Calibración del Organismo Nacional de Acreditación – ONA Paraguay.  
Evaluador Par en entrenamiento de la Cooperación Interamericana de Acreditación – IAAC.  
De 2001 a la fecha se desempeña como Gerente de Calidad de Díaz Gill Medicina Laboratorial S.A.  
Profesor Adscripto de la Facultad de Ciencias Químicas de la UNA, de la Materia Normalización, Certificación y Acreditación de Laboratorio.  
Auditor interno según las normas ISO/IEC 17025 e ISO 15189  
Consultor independiente en la implementación de las normas ISO/IEC 17025 e ISO 15189  
Miembro de la APC, Asociación Paraguaya para la Calidad  
Miembro del Comité Técnico Permanente de Acreditación, del Organismo Nacional de Acreditación, ONA. Año 2012  
Miembro del Comité de Evaluación a Evaluadores, del Organismo Nacional de Acreditación, ONA. Año 2012  
Miembro del Comité Técnico de Normalización CTN 53 “Evaluación de la Conformidad” – Organismo Nacional de Normalización – INTN  
Miembro del Comité Técnico de Normalización CTN 47 Laboratorio Clínico – Organismo Nacional de Normalización – INTN

**Curso/Taller que imparte relacionado a Evaluación de la Conformidad:**

NP-ISO/IEC 17025:2018 equivalente ISO/IEC 17025:2017 Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y de Calibración.  
ISO 19011:2011 Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión.  
ISO 15189:2012. Gestión de la Calidad. Introducción a la Norma ISO 15189:2012 Laboratorios Clínicos. Requisitos para la calidad y la competencia  
Directrices del Organismo Nacional de Acreditación (ONA) Paraguay.

**Metodología:**

Exposición, desarrollo, trabajo grupal y discusión de casos.