

PROGRAMA

Curso para Formación de Evaluadores sobre la Norma ISO 19011:2011 “Directrices para la Auditoría de los Sistemas de Gestión” (Primera Parte)

Día 1		Miércoles 14 de junio de 2017
Inicio	Fin	Actividad
8:30	8:45	Registro de Participantes.
08:45	9:00	Presentación do curso: objetivo, metodología, material utilizado. Presentación de los participantes.
9:00	10:15	Rol y Funciones del Organismo Nacional de Acreditación y sus Reconocimientos. Presentación de la Norma ISO 19011:2011 Directrices para la auditoria de los sistemas de gestión. Introducción. <ol style="list-style-type: none"> 1. Objeto y Campo de Aplicación. 2. Referencias Normativas. 3. Términos y Definiciones. 4. Principios de Auditoría.
10:15	10:30	Receso para Café.
10:30	12:30	5. Gestión de un programa de auditoría. <ol style="list-style-type: none"> 5.1. Generalidades. 5.2. Establecimiento de los objetivos del programa de auditoría. 5.3. Establecimiento del programa de auditoría.
12:30	13:30	Almuerzo (libre)
13:30	15:30	<ol style="list-style-type: none"> 5.4. Implementación del programa de auditoría. 5.5. Seguimiento del programa de auditoría. 5.6. Revisión y mejora del programa de auditoría.
Día 2		Jueves 15 de junio de 2017
Inicio	Fin	Actividad
08:30	10:15	6. Realización de una auditoria. <ol style="list-style-type: none"> 6.1. Generalidades. 6.2. Inicio de la auditoria. 6.3. Preparación de las actividades de auditoría. 6.4. Realización de las actividades de auditorías.
10:30	10:45	Receso para Café.
10:45	12:30	6.5. Preparación y distribución del informe auditoria.
12:30	13:30	Almuerzo (libre)
13:30	15:30	<ol style="list-style-type: none"> 6.6. Finalización de la auditoria. 6.7. Realización de las actividades de seguimiento de una auditoria.
Día 3		Viernes 16 de junio de 2017
Inicio	Fin	Actividad
08:30	10:15	7. Competencia y evaluación de los auditores. <ol style="list-style-type: none"> 7.1. Generalidades. 7.2. Determinación de la competencia del auditor para cumplir con las necesidades del programa de auditoría. 7.3. Establecimiento de los criterios del auditor.
10:15	10:30	Receso para Café.
10:30	12:30	<ol style="list-style-type: none"> 7.4. Selección del método apropiado de evaluación del auditor. 7.5. Realización de la evaluación del auditor.
12:30	13:30	Almuerzo (libre)
13:30	14:00	<ol style="list-style-type: none"> 7.6. Mantenimiento y mejora de la competencia del auditor. Anexo A y B. Presentación del ONA.

14:00	15:30	Evaluación de aprendizaje
-------	-------	---------------------------

Metodología:

Presentación de temas estructurados por la instructora.

Instructora: Lic. Agripina Viveros de Varela.

Perfil Profesional:

Licenciada en Administración de Empresas, tiene un Diplomado en Alta Gerencia para el Desarrollo de los Recursos Humanos, es funcionaria permanente del Organismo Nacional de Acreditación. Desde el 2003 hasta la fecha ocupa el cargo de Directora de Acreditación de Organismos de Inspección, Instructora y Formadora de Evaluadores del Organismo Nacional de Acreditación. Evaluadora Líder del ONA, calificada para evaluar Organismos de Inspección, de Certificación y Laboratorios de Ensayos y de Calibración.

A nivel Regional es Evaluadora Par calificada por la Cooperación Interamericana de Acreditación-IAAC para laboratorios de ensayos, organismos de certificación e inspección. Desde el año 2012 hasta el 2016 ocupó el cargo de Vice-Presidente del Comité de Gestión y de 2016 a 2018 ocupa el cargo de vicepresidente del Subcomité de certificación de la IAAC. Representa al ONA en los Grupos de Trabajos Técnicos tanto de la Región de IAAC como del MERCOSUR.

Cursos que imparte en el ONA: **Norma NP-ISO/IEC 17020:2013** Criterios Generales para la operación de varios tipos de organismos que desarrollan la inspección; **Norma NP-ISO/IEC 17065:2014** Requisitos Generales para los Organismos que Operan sistemas de Certificación de Productos; **Norma ISO 19011:2002** Directrices para las Auditorías de los Sistemas de Gestión de Calidad y Sistema de Gestión Ambiental; y **Norma ISO/IEC 17011:2004** Requisitos generales para los organismos de acreditación que realizan la acreditación de organismos de evaluación de la conformidad. A nivel Regional ha impartido el curso de la Norma ISO 17011:2004 Requisitos para los Organismos de Acreditación que acreditan Organismos de Evaluación de la Conformidad.