



**PROGRAMA
INNOVADORES
PÚBLICOS**

INFORME DE EVALUACIÓN DE IMPACTO 2022-2025

NOVIEMBRE 2025

**MATERIAL SUPLEMENTARIO #1:
RESUMEN DE PILOTOS**



FICHA TÉCNICA

Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT)

Benjamín Barán
Presidente

Cynthia Delgado
Secretaría Ejecutiva

Yenny Marín
Directora de Innovación y Desarrollo Tecnológico

Mónica Vallovera
Profesional responsable del Programa Innovadores Públicos

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)

José Vicente Troya
Representante Residente

Fernando Adames Villamil
Representante Residente Adjunto

Laboratorio de Aceleración del PNUD en Paraguay

Cristhian Parra
Jefe de Experimentación

Mónica Ríos
Jefe de Exploración

Cristian Escobar Decoud
Especialista en Metodologías Mixtas de I+D.

Jazmín Torrents
Especialista en Metodologías Mixtas de I+D.

Patricia Lima
Especialista en Metodologías Mixtas de I+D.

Ángeles Velázquez
Diseño y Diagramación

MATERIALES SUPLEMENTARIOS

1 RESUMEN DE LOS 41 PILOTOS DE INNOVACIÓN PÚBLICA DISEÑADOS

Piloto	Problema / Desafío	Propuesta / Solución	Descripción del nivel de innovación	Aprendizajes claves
<p>2022</p> <p>Cuenta Simple</p> <p>Ministerio de Industria y Comercio (MIC)</p> <p>Piloto Implementado</p>	<p>Contradicción entre los esfuerzos de Paraguay por atraer inversiones y las barreras burocráticas del sistema financiero. Los inversionistas enfrentan demoras de más de 45 días y requisitos complejos y no estandarizados para abrir una cuenta bancaria, lo que retrasa el inicio de sus operaciones y genera pérdidas económicas. Este obstáculo deteriora el clima de negocios y desincentiva la llegada de capital. El desafío es simplificar y transparentar este proceso para alinear la práctica bancaria con la estrategia nacional de atracción de inversiones.</p>	<p>Una plataforma digital que permite reducir la demora en abrir una cuenta bancaria de 45 a 5-10 días. La plataforma tiene dos componentes: 1. Un formulario de solicitud online de apertura de cuenta bancaria que podrá ser remitido a todos los bancos del sistema y 2. Información útil para que el inversionista pueda acceder a servicios financieros, como los requisitos para abrir una cuenta bancaria, normativas e información consolidada del sistema financiero paraguayo y la oferta de servicios financieros existente en Paraguay. Esta innovación también permitirá visualizar que el sistema bancario paraguayo está regido por regulaciones que le dan formalidad y seguridad, así como la solidez y el respaldo que brinda el sector al desarrollo económico del país</p>	<p>Nivel 1: Estrategia</p> <p>> La mejora visible es de servicio, pero el núcleo innovador es la articulación y reinterpretación normativa que alinea la práctica bancaria con un objetivo país.</p>	<p>Identificar contradicciones entre objetivos estratégicos y burocracia permite desbloquear impacto. Problemas complejos requieren colaboración interinstitucional. Plataformas centralizadas aceleran, transparentan y fortalecen confianza.</p>
<p>2022</p> <p>IPTA INNOVA: Catálogo de tecnologías y servicios agrarios</p> <p>Instituto Paraguayo de Tecnología Agraria (IPTA)</p> <p>Piloto No Implementado</p>	<p>La desconexión entre el conocimiento y la tecnología agraria que genera la institución y los productores que la necesitan. Esta brecha comunicacional, causada por la dispersión y la difícil accesibilidad de la información, provoca que valiosas innovaciones adaptadas a la realidad paraguaya no sean conocidas ni adoptadas. El desafío es crear un catálogo digital que centralice esta oferta, facilite el acceso al conocimiento y conecte directamente a los productores con los expertos del IPTA.</p>	<p>Catálogo de tecnologías y servicios que pondrá a disposición de los usuarios información detallada sobre las tecnologías generadas y servicios ofrecidos por cada uno de los 4 Centros de Investigación del IPA, así como servicios tecnológicos de investigación ofrecidos por la institución. Esta solución busca mejorar el acceso a la información de innovaciones tecnológicas y a los investigadores responsables de las mismas. Permitirá que los usuarios accedan a la fuente primaria y se apropien de paquetes tecnológicos adaptados a sus realidades, mejorando de esta manera sus sistemas productivos con un enfoque de sostenibilidad para que los mismos sean económicamente viables, socialmente justos y ambientalmente sostenibles.</p>	<p>Nivel 2: Servicio</p> <p>> La tecnología es vehículo para transformar el acceso y la experiencia del usuario, conectando oferta pública con demanda productiva.</p>	<p>La transferencia tecnológica necesita canales directos y accesibles. Catálogos centralizados visibilizan ciencia aplicada. Facilitar contacto humano con expertos acelera confianza y adopción.</p>

<p>2022 Ku'e App Secretaría Técnica de Planificación (STP)</p> <p>Piloto No Implementado</p>	<p>La STP aborda el uso ineficiente y el alto costo del modelo de transporte público, donde cada institución gestiona su propia flota de vehículos de forma aislada. Este sistema genera una baja utilización de los vehículos, una burocracia excesiva basada en papel para solicitar un servicio y una falta de transparencia en los costos. El desafío es optimizar los recursos financieros del Estado, creando un sistema de flota compartida, gestionado por una aplicación móvil, para reducir costos y mejorar la transparencia.</p>	<p>Se trata de una aplicación web y móvil (Ku'e APP) que optimizará el uso de los medios de transporte en la administración pública dentro del área metropolitana. Será administrada por la STP donde tendrán participación otras instituciones públicas a través de convenios firmados. Esta aplicación funcionará de forma parecida a plataformas como Uber, MUV, Bolt, etc; en donde los funcionarios públicos podrán solicitar los servicios de manera inmediata. Con esta solución se busca promover el uso eficiente de los vehículos del Estado, disminuir la emisión de dióxido de carbono, reducir el uso de papel en la gestión pública (Ley 6562/2020) y mejorar la transparencia gubernamental.</p>	<p>Nivel 3: Operación > La innovación central es el rediseño del modelo operativo de gestión de flota (asignación, trazabilidad y control). La habilitación requiere acuerdos (Nivel 1) y genera mejoras de servicio (Nivel 2), pero el cambio sustantivo ocurre en la operación.</p>	<p>Compartir recursos rompe silos y genera eficiencia. Adaptar modelos del sector privado puede reducir drásticamente burocracia y papel. La tecnología habilita trazabilidad y rendición de cuentas en el uso de recursos públicos.</p>
<p>2022 Municipio Nendive Ministerio de Hacienda (MH)</p> <p>Piloto No Implementado</p>	<p>Los municipios de categoría 3 tienen una baja ejecución presupuestaria (promedio del 65% en los últimos 6 años) debido a la falta de planificación, debilidad en el análisis de datos, bajos niveles de priorización ciudadana e indefinición de tiempos para la ejecución de proyectos. La causa principal es la falta de recursos humanos capacitados, ya que estos municipios no recaudan lo suficiente para atraer y retener talentos. Esto impacta directamente en el bienestar ciudadano, con mayor incidencia de pobreza y acceso deficiente a servicios básicos.</p>	<p>Es una propuesta integral que busca mejorar la planificación y ejecución presupuestaria en municipios de Paraguay. Consiste en un acuerdo intergubernamental (MHMunicipio) para presencia de perfiles identificados en los municipios y elegidos con la plataforma "Paraguay concursa" de la Secretaría de la Función Pública (SFC). Esta innovación plantea: a) Definir perfiles de expertos en planificación, administración y compras públicas. b) Construir una aplicación (APP) para formación y acceso a datos relevantes de indicadores demográficos y socioeconómicos y c) Entrenar de forma ágil, co-creando con los municipios el esquema más útil para absorber conocimiento en las áreas identificadas.</p>	<p>Nivel 1: Estrategia > Su núcleo es un nuevo modelo de gobernanza multinivel y fortalecimiento de capacidades territoriales para resolver un desafío estructural del Estado.</p>	<p>Las soluciones deben ser sistémicas. Invertir en talento en territorio es más efectivo que intervenciones centralizadas. Transparencia en selección y financiamiento sostenible son claves para impacto duradero.</p>
<p>2022 Portal de Servicios MITIC Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación (MITIC)</p> <p>Piloto No Implementado</p>	<p>El piloto del MITIC aborda el desconocimiento generalizado de la ciudadanía sobre los servicios y oportunidades que ofrece la institución. A pesar de desarrollar un amplio portafolio de productos de transformación digital financiados por su Agenda Digital, la falta de una comunicación efectiva y centralizada provoca que estos beneficios sean subutilizados. El desafío es superar la fragmentación de la información, creando un único punto de acceso que no solo difunda la oferta, sino que también fomente la participación ciudadana para alinear los servicios a sus necesidades reales.</p>	<p>Se trata de una multiplataforma que transmitirá todos los productos y oportunidades ofrecidos por el MITIC para que la ciudadanía tenga un rol más participativo y pueda sugerir necesidades en el área de tecnología de capacitaciones y demás. Se busca que esta innovación tenga un alcance nacional e impacte positivamente en la alfabetización digital ciudadana, tanto en niveles básicos como en programas más avanzados, según el tipo de usuario. También se busca un alcance internacional a través de los servicios ofrecidos a empresas de tecnología que desean invertir, ofreciéndoles personas capacitadas a través de esta multiplataforma.</p>	<p>Nivel 2: Servicio > La tecnología es medio habilitante, pero el objetivo es rediseñar la prestación del servicio informativo y participativo, centralizando y haciendo más útil el acceso.</p>	<p>La comunicación es parte central del servicio público. Si los ciudadanos no conocen la oferta, no hay valor. Centralizar y facilitar acceso reduce fragmentación y la bidireccionalidad mejora pertinencia y confianza.</p>

<p>2022 Registro Único del Trabajador Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTESS)</p> <p>Piloto Implementado</p>	<p>Dificultad de los trabajadores para acceder a su propio historial laboral, que se encuentra fragmentado entre múltiples instituciones y a menudo es inaccesible. Esta falta de un registro unificado les impide demostrar su experiencia para conseguir nuevos empleos o solicitar créditos, y limita su capacidad para monitorear el cumplimiento de sus derechos laborales. El desafío es crear una herramienta digital que centralice esta información y empodere al trabajador, visibilizando tanto su trayectoria formal como informal.</p>	<p>Es una plataforma digital (web) que permite al trabajador del sector privado cargar su historial laboral y vincular información contenida en las bases de datos de diferentes instituciones públicas. Permite también acceder a un pliego completo de derechos y seguridad laboral, realizar denuncias por incumplimientos de pago de haberes y beneficios por parte de las empresas y calcular el monto de las liquidaciones. Esta innovación propone generar una plataforma que permita la trazabilidad completa del ciclo de vida laboral de un trabajador, desde sus inicios (la mayoría de las veces) en el sector informal, hasta su incorporación al sector formal.</p>	<p>Nivel 2: Servicio > Aunque exige complejidad operativa, su impacto principal es un nuevo servicio centrado en el ciudadano que empodera y facilita acceso a oportunidades.</p>	<p>Integrar datos dispersos crea alto valor público. Empoderar implica herramientas prácticas, no solo información. Usabilidad simple y comunicación robusta son decisivas para adopción.</p>
<p>2022 Sistema de Alertas de Respuesta Inmediata (SARI) Unidad Técnica del Gabinete Social de la Presidencia (UTGS) + Ministerio de la Niñez y la Adolescencia (MINNA)</p> <p>Piloto Implementado</p>	<p>SARI aborda la saturación del sistema telefónico 147 FONOAUDA, que retrasa la respuesta del Estado a casos de niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad en la vía pública. El desafío es doble: por un lado, optimizar el tiempo de respuesta mediante una herramienta de reporte digital, ágil y georreferenciada; y por otro, superar la comunicación unidireccional del sistema actual, creando un mecanismo de seguimiento que informe al ciudadano sobre el resultado de su denuncia, fomentando así la confianza y la participación.</p>	<p>Es un sistema que permite la identificación, atención y respuesta inmediata a Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) en situación de vulneración de sus derechos en la vía pública. El sistema recibe las denuncias de casos desde la ciudadanía y registra datos georreferenciados en tiempo real. Esta información será procesada por equipos interdisciplinarios del Ministerio de la Niñez y la Adolescencia (MINNA) y la Unidad Técnica del Gabinete Social (UTGS). Esta innovación busca establecer un sistema de atención inmediata a estas alertas y contar con información precisa para el diseño de políticas públicas de cuidado y atención de NNA.</p>	<p>Nivel 2: Servicio > Usa mejoras operativas y tecnología como motor para ofrecer un servicio más humano, transparente y efectivo, incluyendo trazabilidad de la respuesta.</p>	<p>Cerrar el ciclo con retroalimentación fortalece confianza. Georreferenciación mejora eficiencia y tiempos de respuesta. Difusión y mejora continua son claves para adopción y sostenibilidad.</p>
<p>2022 Sistema de Gestión de Expropiación (SGE) Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC)</p> <p>Piloto Implementado</p>	<p>Aborda la profunda desconfianza y la falta de transparencia en los procesos de expropiación que afectan a familias vulnerables. Los ciudadanos carecen de un mecanismo para seguir el estado de sus expedientes, generando incertidumbre y conflicto social. Simultáneamente, el MOPC no cuenta con un registro eficiente de la información socioeconómica de estas familias, lo que impide priorizar los casos más urgentes y retrasa la ejecución de obras. El desafío es crear un sistema que brinde certeza al ciudadano y mejore la gestión interna.</p>	<p>Se trata de un sistema de gestión online mediante el cual, personas afectadas por procesos de expropiación para la ejecución de obras viales podrán conocer en tiempo real el estado de su expediente dentro del MOPC. De la misma forma, mediante esta solución, los usuarios internos del MOPC, contarán con información sistematizada sobre la situación socioeconómica de cada familia afectada de manera a abordar los procesos resolutivos, acortando así el tiempo de respuesta. De esta forma, se busca una mayor transparencia y confianza en los procesos de liberación de franjas de dominio del MOPC.</p>	<p>Nivel 2: Servicio > La mejora operativa interna habilita un servicio más valioso al ciudadano. El impacto principal se expresa en la experiencia del usuario y la transparencia.</p>	<p>Transparencia construye confianza en procesos sensibles. La tecnología puede empoderar con certidumbre y trazabilidad. Datos sociales sistematizados habilitan decisiones más justas y eficientes.</p>

<p>2022 Sistema Inteligente de Apoyo a las Exportaciones (SIEX) Ministerio de Relaciones Exteriores (MRE)</p> <p>Piloto No Implementado</p>	<p>La ineficiencia y la lentitud en el acceso a la información comercial, un cuello de botella que frena la promoción de las exportaciones paraguayas. Los agentes comerciales en el exterior enfrentan demoras de hasta 30 días para obtener datos, ya que la información en la Cancillería está fragmentada y se gestiona manualmente. Esto provoca la pérdida de oportunidades de negocio porque los potenciales importadores pierden el interés. El desafío es optimizar la inteligencia comercial del MRE con una plataforma que provea información relevante de forma instantánea.</p>	<p>Es un software que utiliza Inteligencia Artificial y métodos de búsqueda refinados para obtener la información requerida y relevante en el proceso de promoción comercial al cual se accede mediante un enlace disponible en la página oficial del MRE. Los usuarios (Agentes Comerciales) podrán acceder a un módulo de Inteligencia Comercial que les permitirá realizar búsquedas asistidas por inteligencia artificial, cuyo resultado contará con la información más actual y relevante posible. Esta innovación, busca optimizar la eficiencia en el manejo de la información para aprovechar al máximo las oportunidades comerciales en beneficio de los exportadores nacionales.</p>	<p>Nivel 3: Operación > La esencia es transformar procesos de gestión de información (captura, búsqueda y entrega) mediante automatización e IA. Impacta positivamente en el servicio, pero el cambio principal es la reingeniería operativa y de datos.</p>	<p>La velocidad de acceso a información es un factor de competitividad. IA y automatización son medios para convertir datos dispersos en inteligencia accionable. Liberar tiempo operativo permite enfocarse en tareas de alto valor (negociación y cierre).</p>
<p>2022 SPI + i: Decisiones inteligentes basadas en datos Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT)</p> <p>Piloto Implementado</p>	<p>CONACYT enfrenta un problema de ineficiencia en la gestión de sus proyectos financiados, donde el 95% sufre retrasos y solicita extensiones de plazo. La causa raíz es la fragmentación de la información dentro de su propio Sistema de Postulación a Instrumentos (SPI), que impide a los oficiales de seguimiento detectar desvíos a tiempo. El desafío es transformar este cúmulo de datos dispersos en información útil y visual, a través de un tablero de control, para permitir una toma de decisiones proactiva y mejorar la ejecución de los proyectos.</p>	<p>El SPI+i es una funcionalidad basada en datos, que extrae conjuntos de datos del Sistema de Postulación a Instrumentos del CONACYT (SPI), los transforma y los presenta en un cuadro de mandos con el fin de disponer de información específica para mejorar la eficiencia en el seguimiento y minimizar los retrasos en los tiempos de ejecución de proyectos financiados por el CONACYT y otras instituciones que utilizan el SPI para la gestión de fondos públicos. Con esta innovación, se busca mejorar el cumplimiento de los plazos de proyectos y de esa manera aumentar los niveles de satisfacción de los usuarios.</p>	<p>Nivel 2: Servicio > La operación se optimiza para entregar un servicio de seguimiento más transparente y eficiente a usuarios internos y externos.</p>	<p>La fragmentación de información genera costos ocultos. BI no es lujo: convierte datos en decisiones proactivas. Visualizar y compartir datos impulsa transparencia y responsabilidad compartida.</p>
<p>2023 ChatBot AFD Agencia Financiera de Desarrollo (AFD)</p> <p>Piloto Implementado</p>	<p>El desafío planteado es mejorar la estrategia de difusión y el compromiso de las Instituciones Financieras Intermediarias (IFIs) para aumentar la demanda de los productos crediticios de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD). Se identificó que la información de los productos financieros no llega de forma clara y relevante a los usuarios potenciales, lo cual genera desinterés y falta de demanda.</p>	<p>La solución propuesta es desarrollar un ChatBot (Asesor Comercial Virtual) que permita mejorar la comunicación directa con los usuarios y optimizar los tiempos de respuesta de información. El ChatBot brindará acceso a los productos ofrecidos por la AFD, registro de datos de futuros clientes, estimación de flujos de pagos de préstamos, vinculación entre la IFI y la persona solicitante, entre otras utilidades. Con esta solución se busca aumentar la demanda de los préstamos y mejorar la experiencia del cliente.</p>	<p>Nivel 2: Servicio > Crea un canal directo y digital que transforma la experiencia del usuario y facilita decisiones financieras, más allá de la herramienta tecnológica.</p>	<p>Un canal directo reduce fallas de información en mercados con intermediarios. Información oportuna empodera, mejora experiencia y puede activar demanda y transparencia.</p>

<p>2023 Compra Pública de Innovación Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP)</p> <p>Piloto Implementado</p>	<p>El desafío abordado por el equipo es promover que las compras públicas realizadas por las unidades operativas de contratación busquen soluciones innovadoras considerando las características del mercado.</p>	<p>La solución propuesta es el diseño e implementación de una plataforma que permita la compra de soluciones innovadoras en Paraguay. Esta plataforma incluiría la definición de una metodología para identificar las necesidades y problemáticas de los servicios públicos, la convocatoria a empresas innovadoras para ofrecer soluciones a medida y la evaluación rigurosa de las soluciones propuestas.</p>	<p>Nivel 1: Estrategia > Busca transformar reglas del juego mediante un marco y procedimiento para comprar innovación, orientando la contratación pública a resolver problemas y colaborar con el sector privado.</p>	<p>La compra pública puede actuar como palanca de innovación nacional. Cambiar mecanismos de contratación permite pasar de comprador pasivo a catalizador de soluciones y crear mercado para innovar.</p>
<p>2023 DPNC Poranduha Ministerio de Hacienda (MH)</p> <p>Piloto Implementado</p>	<p>El desafío abordado por el equipo es el acceso disperso y poco amigable a la información sobre pensiones no contributivas en el sitio web del Ministerio de Hacienda. Esto dificulta que la ciudadanía pueda acceder a los beneficios de manera eficiente.</p>	<p>La solución propuesta es el desarrollo de una aplicación (app) diseñada para teléfonos inteligentes que integra todos los servicios disponibles relacionados con las pensiones no contributivas. Esta aplicación permitirá un acceso directo a la información relevante, como fechas de pago y requisitos, de manera accesible y amigable para los potenciales beneficiarios.</p>	<p>Nivel 2: Servicio > Rediseña el acceso a información y la experiencia del ciudadano a través de un canal más adecuado al perfil de usuarios.</p>	<p>Para poblaciones con brechas digitales, no basta digitalizar, hay que diseñar canales adecuados. Una app bien diseñada puede simplificar más que un portal complejo.</p>
<p>2023 Empoderando Futuros Ministerio de Educación y Ciencias (MEC)</p> <p>Piloto No Implementado</p>	<p>El desafío que plantean es abordar la alta tasa de deserción escolar en el tercer ciclo de la educación básica y en la educación media. Estudios realizados sobre la deserción escolar señalan que es un fenómeno multicausal vinculado a factores internos y externos al sistema educativo.</p>	<p>La propuesta es desarrollar una plataforma web que permita a estudiantes de 12 a 17 años con deserción escolar terminar sus estudios de manera online. Esta plataforma incluirá módulos con ofertas educativas flexibles, formación profesional, ajustes de contenidos, acompañamiento pedagógico constante y capacitación a los docentes en su uso. Además, se realizará una campaña de difusión y sensibilización dirigida a los estudiantes y sus familias.</p>	<p>Nivel 2: Servicio > Diseña una nueva propuesta de valor y modelo de atención para reinclusión educativa, no solo digitaliza lo existente.</p>	<p>Para problemas sistémicos, la flexibilidad es clave. Modelos online con acompañamiento y conexión con empleabilidad pueden reincluir. Diseñar según causas reales evita replicar el sistema que falló.</p>
<p>2023 Formalicemos el Turismo Secretaría Nacional de Turismo (SENATUR)</p> <p>Piloto No Implementado</p>	<p>El desafío planteado por el equipo es la falta de conocimiento por parte de la ciudadanía sobre la existencia de una base de datos de empresas turísticas habilitadas por la Secretaría Nacional de Turismo.</p>	<p>La solución propuesta es llevar a cabo campañas de sensibilización y spots publicitarios en medios digitales (redes sociales y televisión pública) para incentivar la formalización de empresas de turismo y aumentar la confiabilidad de la ciudadanía al adquirir un servicio turístico.</p>	<p>Nivel 2: Servicio > Su núcleo es mejorar experiencia y confianza del usuario mediante comunicación masiva orientada a uso de un activo público existente.</p>	<p>Innovar puede ser comunicar mejor lo que ya existe. La confianza es clave para formalización. Educar al consumidor genera demanda por servicios formales y fortalece el ecosistema.</p>

<p>2023 JEIKO PORATICS Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (MSByBS)</p> <p>Piloto No Implementado</p>	<p>El desafío abordado por el equipo es la falta de adherencia al tratamiento integral de la obesidad en los consultorios del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social</p>	<p>La solución propuesta es establecer un sistema de mensajería para recordatorio o cancelación de citas/turnos, junto con la difusión de mensajes motivacionales enfocados a un estilo de vida saludable. Esto se realizará a través de un sistema de mensajería instantánea que enviará recordatorios individualizados a los pacientes, así como mensajes motivacionales semanales. Además, se solicitará a los pacientes que se unan a un grupo virtual donde puedan interactuar con otros y compartir sus experiencias.</p>	<p>Nivel 2: Servicio > Rediseña la experiencia del paciente para mejorar adherencia, usando tecnología accesible como herramienta de cuidado continuo.</p>	<p>No siempre se requiere gran infraestructura. El valor está en comprender al usuario y rediseñar el servicio. Combinar logística con soporte psicosocial puede ser escalable y centrado en la persona.</p>
<p>2023 Kuña Arandu: Repositorio de Igualdad Ministerio de la Mujer (MM)</p> <p>Piloto Implementado</p>	<p>El desafío que abordan es la falta de comunicación del valor público que tiene el Ministerio de la Mujer en cuanto a su contribución a las políticas de igualdad. La institución no se visibiliza lo suficiente en términos de las acciones que realiza para disminuir las desigualdades existentes y promover políticas públicas eficientes que respondan a las necesidades específicas de la población.</p>	<p>La solución propuesta es el diseño de un Repositorio de Igualdad llamado "Kuña Arandu". Este repositorio será una plataforma que brindará información estructurada y etiquetada relacionada con las metas del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 5 - Igualdad de Género y los ejes del IV Plan Nacional de Igualdad (PlaNI). Permitirá el acceso a información relevante sobre legislación, políticas públicas, institucionalidad y otros actores, así como documentos de referencia a nivel nacional e internacional. El repositorio se alinea con el PND PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2030 y tiene como objetivo garantizar el acceso a la información y visibilizar las políticas de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.</p>	<p>Nivel 2: Servicio > Crea un servicio de información y transparencia con una nueva propuesta de valor para ciudadanía y actores estratégicos.</p>	<p>Transparencia activa y datos sistematizados fortalecen legitimidad institucional. Ordenar información en torno a metas estratégicas habilita articulación interinstitucional y empoderamiento de sociedad civil.</p>
<p>2023 Myasãï Ministerio de Desarrollo Social (MDS)</p> <p>Piloto Implementado</p>	<p>El desafío que el equipo quiere abordar es mejorar la gestión de expedientes del Ministerio de Defensa de la República del Paraguay. Actualmente, la gestión de expedientes se realiza de manera manual, lo que genera una carga burocrática significativa y un proceso lento. Esto afecta la eficiencia y efectividad de la institución, provocando retrasos innecesarios y pérdida de documentos.</p>	<p>La solución propuesta por el equipo es la adquisición e implementación de un sistema de gestión de expedientes electrónico y automatizado. Este sistema permitirá digitalizar todos los documentos, facilitar el seguimiento y control de los expedientes, proporcionar alertas sobre plazos y pendientes, y ofrecer una visión completa del estado de cada expediente en tiempo real.</p>	<p>Nivel 3: Operación > El núcleo es reestructurar la gestión interna de datos y fortalecer capacidades analíticas para la toma de decisiones. Aunque habilita mejor acceso a información (servicio), el salto ocurre en la operación y gobernanza de datos.</p>	<p>Integrar datos es base para una gestión pública inteligente. Resolver fragmentación habilita decisiones proactivas, transparencia y confianza. Infraestructura de datos unificada fortalece eficiencia y efectividad de políticas sociales.</p>

<p>2023 Nemoirú: Aplicativo de Asistencia Técnica Ministerio del Interior (MI)</p> <p>Piloto Implementado</p>	<p>El desafío que se propone abordar es cómo fortalecer la gobernanza municipal a través de la ampliación y priorización del alcance de las asistencias técnicas que brinda el Ministerio del Interior a las Municipalidades, mejorando la efectividad y midiendo el impacto, considerando la importancia de los Gobiernos Locales en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.</p>	<p>La solución propuesta consiste en la implementación de un combo de tres elementos. En la fase piloto se implementarán las primeras dos partes de la solución. La primera parte es un equipo de asesores especializados en todas las áreas del quehacer municipal, disponibles para consultas y requerimientos de los funcionarios municipales. La segunda parte es un aplicativo web llamado Nemoirú, diseñado para brindar asistencia remota sincrónica y asincrónica a través de asesores y videotutoriales, además de contar con un sistema de mensajería y solicitudes para agilizar los pedidos de asistencia de las Municipalidades. La tercera parte, que se dejará para una segunda fase, es la creación de un Índice de Gobernanza Municipal para medir la capacidad de gobernanza de cada Municipio y focalizar y priorizar las acciones de asistencia, así como medir el impacto de las intervenciones.</p>	<p>Nivel 2: Servicio > Rediseña un servicio de asistencia técnica presencial y limitado hacia un modelo remoto, híbrido y escalable, ampliando cobertura y valor entregado.</p>	<p>La tecnología supera barreras físicas y presupuestarias. Escalar asistencia técnica multiplica impacto institucional y fortalece gobiernos locales, mejorando servicios y calidad de vida ciudadana.</p>
<p>2023 Simplifica FONAVIS Ministerio de Urbanismo, Vivienda y Hábitat (MUVH)</p> <p>Piloto No Implementado</p>	<p>El desafío planteado es la falta de una gobernanza de comunicación y la falta de actualización simultánea de las reglamentaciones en el marco normativo del programa FONAVIS. Esto genera desajustes en la reglamentación vigente y dificulta las operaciones internas y la comprensión de los usuarios externos.</p>	<p>La solución propuesta consiste en consolidar y actualizar las normativas del FONAVIS, unificando toda la reglamentación dispersa. Además, se propone un nuevo diseño comunicacional para los futuros cambios de normativa, donde la Dirección General de FONAVIS comunicará las modificaciones y la Dirección General de Información y Tecnología ejecutará los cambios en la web institucional. La Dirección de Comunicación será responsable de transmitir estas modificaciones a nivel institucional.</p>	<p>Nivel 3: Operación > Crea y estandariza un proceso interno de gestión normativa y comunicación, mejorando coordinación y asegurando consistencia. No es una nueva política, sino una mejora operativa de alto impacto.</p>	<p>Innovar no siempre es alta tecnología: ordenar procesos internos puede generar gran valor. Una fuente única y un flujo de comunicación claro aumentan eficiencia, transparencia y confianza ciudadana.</p>
<p>2023 Sistema de Gestión de Expediente Electrónico Ministerio de Defensa Nacional (MDN)</p> <p>Piloto No Implementado</p>	<p>El desafío que se aborda es mejorar la gestión de expedientes del Ministerio de Defensa de la República del Paraguay.</p>	<p>La solución propuesta es la adquisición e implementación de un sistema de gestión de expedientes electrónico y automatizado. Este sistema permitirá digitalizar los documentos, facilitar el seguimiento y control de los expedientes, proporcionar alertas sobre plazos y pendientes, y ofrecer una visión completa del estado de cada expediente en tiempo real.</p>	<p>Nivel 3: Operación > Optimiza el "back-office" sustituyendo procesos manuales por un sistema digital automatizado. No crea un servicio nuevo hacia la ciudadanía ni redefine estrategia: transforma cómo opera internamente la institución.</p>	<p>Modernizar el back-office es habilitante para innovaciones posteriores. Digitalizar expedientes reduce lentitud, mejora trazabilidad y disminuye pérdidas. Fortalece capacidad institucional para escalar mejoras de mayor alcance.</p>

<p>2023 Sistema de información Ambiental (SIAM) Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible (MADES)</p> <p>Piloto No Implementado</p>	<p>El desafío que planteamos es la interconectividad entre instituciones gubernamentales, específicamente entre el Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible (MADES), INFONA y los municipios, así como la fiscalía ambiental. Actualmente, los procesos de gestión de trámites ambientales se realizan de forma manual, lo que puede ser lento y propenso a errores. Nuestro objetivo es digitalizar estos procesos para mejorar la eficiencia, la transparencia y la prontitud en la gestión de trámites.</p>	<p>Se busca implementar una plataforma digital que permita a los usuarios presentar, gestionar y dar seguimiento a sus trámites ambientales desde cualquier terminal externa al MADES. Esta plataforma estará diseñada con tecnologías emergentes como inteligencia artificial, análisis de datos, blockchain y firma digital para mejorar la eficiencia y seguridad de los trámites. Además, nos enfocaremos en la experiencia del usuario, brindando una interfaz intuitiva y accesible. También proporcionaremos capacitación y soporte técnico continuo. Trabajaremos en colaboración con entidades gubernamentales y organismos reguladores para asegurar el cumplimiento de las normativas y regulaciones establecidas.</p>	<p>Nivel 3: Operación >La innovación se concentra en digitalizar y estandarizar procesos internos y flujos de datos, reemplazando gestión manual por una operación integrada. Mejora el servicio, pero el cambio transformador está en la operación y gobernanza de datos.</p>	<p>Digitalizar procesos manuales moderniza el Estado y reduce errores. Una solución puede mejorar eficiencia interna y servicio al ciudadano al mismo tiempo. La interconectividad institucional es condición para una transformación sostenible y centrada en las personas.</p>
<p>2024 CON-BOS: Conectate con Nuestros Bosques y Construyamos Vínculos Instituto Forestal Nacional (INFONA)</p> <p>Piloto Implementado</p>	<p>Existe una profunda desconexión entre la ciudadanía y los bosques nativos de Paraguay, especialmente en áreas urbanas. La mayoría de los ciudadanos no puede identificar las especies de árboles ni comprende su valor para la economía y la sociedad. Los espacios verdes se perciben únicamente como áreas de recreación, desaprovechando su potencial como aulas vivas. El desafío es transformar la indiferencia en un compromiso activo con la preservación del patrimonio forestal.</p>	<p>CON-BOS, una plataforma híbrida (digital y análoga) que transforma los espacios verdes en aulas de educación forestal al aire libre. Integrada en la web de INFONA, la plataforma combina el acceso a información digital con tótems físicos en parques y ciclovías para crear experiencias de aprendizaje significativas. El objetivo es capitalizar el interés existente en actividades al aire libre para convertirlo en conocimiento y compromiso ambiental.</p>	<p>Nivel 2: Servicio > Crea un servicio público nuevo al redefinir modelo de atención llevando educación ambiental al territorio, combinando ocio y aprendizaje.</p>	<p>Se puede generar valor aprovechando espacios y comportamientos existentes. Modelos híbridos hacen educación más accesible y contextual. Innovación también es construir vínculo cívico con patrimonio natural.</p>
<p>2024 Control Inteligente en el uso del combustible Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC)</p> <p>Piloto No Implementado</p>	<p>El Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC) enfrenta una falta de control eficiente en el uso de combustible, tanto en sus estaciones de servicio como en los vehículos y equipos viales que administra. Esta ausencia de un sistema integral de monitoreo y registro genera un alto riesgo de uso indebido, gestión ineficiente de recursos y dificultades para identificar irregularidades. Esto afecta directamente la transparencia, la eficiencia operativa y la correcta asignación de un recurso vital para la institución.</p>	<p>La creación de una plataforma digital integral para sistematizar e informatizar todo el proceso de uso de combustible. Esta plataforma gestionará el ciclo completo, desde la adquisición hasta el consumo, utilizando hardware (sensores de combustible, GPS, identificación biométrica) y software. Contará con módulos para el registro de consumo, monitoreo en tiempo real con alertas automáticas sobre usos inusuales y la generación de reportes y análisis para una toma de decisiones basada en datos.</p>	<p>Nivel 3: Operación > Optimiza procesos internos de gestión de un recurso crítico mediante monitoreo en tiempo real y trazabilidad. Se orienta a control y eficiencia interna, no a crear un servicio ciudadano.</p>	<p>Datos en tiempo real fortalecen transparencia y eficiencia. Monitoreo preventivo reduce riesgos e impulsa decisiones estratégicas basadas en evidencia. Control operativo robusto aumenta confianza y uso responsable de fondos.</p>

<p>2024 DIGI-MEF Dirección General de Secretaría General Institucional - Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)</p> <p>Piloto No Implementado</p>	<p>El Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) enfrenta ineficiencias en su proceso de recepción de trámites, caracterizado por una alta dependencia de procedimientos manuales. Esta situación ralentiza la verificación, recepción y registro de documentos, generando demoras y falta de agilidad en la gestión pública. El desafío consiste en automatizar este proceso para ofrecer un servicio digital más ágil y eficiente.</p>	<p>La solución es "DIGI-MEF", un sistema informático alojado en la página web del MEF. A través de este portal, los usuarios pueden cargar sus datos, documentos y solicitudes de forma digital. El sistema genera una confirmación de recepción inmediata y, tras una validación interna, asigna un número oficial de entrada vinculado al sistema de gestión de Mesa de Entradas del ministerio. Esto asegura la trazabilidad y agiliza todo el proceso.</p>	<p>Nivel 3: Operación > Digitaliza un proceso interno clave (mesa de entradas) para mejorar eficiencia y trazabilidad. Beneficia a usuarios externos, pero la transformación principal ocurre en la operación institucional.</p>	<p>Sistemas simples e intuitivos reducen dependencia del papel y aceleran tiempos. Automatizar verificación y registro mejora transparencia y control. Soluciones acotadas pueden escalarse a otras entidades.</p>
<p>2024 ExportaFacil 2.0 Ministerio de Industria y Comercio (MIC)</p> <p>Piloto No Implementado</p>	<p>El servicio "Exporta Fácil" presenta un bajo reconocimiento y utilización entre emprendedores y MIPYMES. Las exportaciones bajo esta modalidad a menudo se registran incorrectamente como envíos simples, eludiendo el proceso formal. Adicionalmente, carece de un sistema de seguimiento unificado que genere confianza en el exportador y el proceso de capacitación para nuevos usuarios es complejo y está excesivamente centralizado en pocas personas, dificultando su expansión y aprovechamiento.</p>	<p>La propuesta "Exporta Fácil 2.0" consiste en desarrollar un sitio de comercio electrónico para promocionar los productos y capacitar a nuevos exportadores. Se implementará una solución tecnológica (API) para que la Dirección Nacional de Correos del Paraguay (DINACOPA) pueda ofrecer un seguimiento preciso de los envíos. Además, se creará una red de "Aliados de Servicios" y se descentralizarán las capacitaciones a través de los Centros de Apoyo al Emprendedor (IncuCAE), iniciando un piloto en la sucursal de San Lorenzo.</p>	<p>Nivel 2: Servicio > Transforma la experiencia del usuario creando un modelo de atención más moderno, trazable y escalable para fomentar exportación formal.</p>	<p>Revitalizar servicios subutilizados requiere acceso digital claro. Resolver puntos de desconfianza como seguimiento es crítico. Escalar capacitación exige ecosistema de aliados, no solo herramienta.</p>
<p>2024 Mbo'eco Ministerio de Desarrollo Social (MDS)</p> <p>Piloto Implementado</p>	<p>La gestión de residuos sólidos en Paraguay es deficiente, especialmente en zonas rurales y vulnerables donde el servicio de recolección es escaso. En las escuelas, esta problemática se agrava por la falta de infraestructura y de programas de educación ambiental. Esto no solo perpetúa prácticas dañinas para la salud y el medio ambiente, como la quema de basura, sino que también desaprovecha el potencial de la comunidad educativa para generar una cultura de sostenibilidad y conciencia ambiental desde la infancia.</p>	<p>La solución es implementar "Mbo'Eco", un modelo de gestión integral de residuos sólidos en una escuela piloto, diseñado para ser replicable. El modelo incluye la instalación de infraestructura para la separación y compostaje (huerta escolar), y el desarrollo de herramientas didácticas innovadoras para la educación ambiental. Estas herramientas incluyen un videojuego sobre reciclaje, minicursos interactivos y talleres de co-creación con la comunidad educativa para fomentar hábitos sostenibles y el aprendizaje activo sobre el manejo de residuos.</p>	<p>Nivel 2: Servicio > Entrega un servicio integral directo a usuarios finales, transformando experiencia y entorno, con enfoque replicable.</p>	<p>Problemas complejos requieren enfoque integral. Co creación con comunidad educativa y herramientas adaptadas fomentan apropiación. Diseño replicable es clave para sostenibilidad e impacto.</p>
<p>2024 Portal Ciudadano de la Contraloría General de la República Contraloría General de la República (CGR)</p> <p>Piloto Implementado</p>	<p>Existe una desconexión entre la Contraloría General de la República (CGR) y la ciudadanía, lo que limita la participación activa en el control y la fiscalización de los recursos públicos. Las dificultades en el acceso a la información digital, sumadas a una comunicación poco enfocada en el ciudadano, generan un desconocimiento general sobre el rol de la CGR y reducen la participación en el control gubernamental.</p>	<p>La solución es un Portal Ciudadano, una plataforma digital diseñada para simplificar el acceso a la información y los recursos de la CGR. Este portal no solo publicará datos de fiscalización de manera clara, sino que también permitirá recibir colaboraciones y denuncias directamente de la ciudadanía. El objetivo es fomentar una cultura de transparencia y control social, fortaleciendo la responsabilidad en la gestión pública a través de la participación informada.</p>	<p>Nivel 2: Servicio > Crea un canal directo de acceso y participación, transformando fiscalización en un servicio más accesible y colaborativo.</p>	<p>Transparencia efectiva combina datos con canales de participación. La tecnología puede convertir ciudadanía en aliada del control social y fortalecer rendición de cuentas.</p>

<p>2024 Salud Conectada Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (MSPBS)</p> <p>Piloto No Implementado</p>	<p>Los usuarios del sistema de salud pública, especialmente en el distrito de San Antonio, enfrentan serias dificultades para acceder a consultas con médicos especialistas en áreas críticas como cardiología, endocrinología, psiquiatría y nutrición. Esta barrera en el acceso conduce a un diagnóstico tardío de enfermedades crónicas no transmisibles. Como consecuencia, las patologías se agravan, lo que deriva en tratamientos más complejos y costosos para el sistema de salud y un mayor impacto en la calidad de vida de los pacientes.</p>	<p>La solución propuesta es la implementación de un sistema de teleconsulta con especialistas para mejorar la atención médica en el distrito de San Antonio, comenzando con la especialidad de cardiología. Este modelo de “Salud Conectada” busca eliminar las barreras geográficas y de tiempo, permitiendo que los pacientes de las Unidades de Salud de la Familia (USF) y centros de salud locales puedan ser atendidos a distancia por especialistas. Esto agilizará el diagnóstico y tratamiento, haciendo más eficiente el uso de los recursos médicos.</p>	<p>Nivel 2: Servicio > Transforma el modelo de atención al resolver barreras de acceso con telemedicina, enfocándose en experiencia y equidad.</p>	<p>La telemedicina democratiza acceso y reduce barreras geográficas. Validación territorial mejora pertinencia. Pilotos deben escalar gradualmente y alinearse a misión institucional.</p>
<p>2024 Score Mbarete Crédito Agrícola de Habilitación (CAH)</p> <p>Piloto Implementado</p>	<p>El Crédito Agrícola de Habilitación (CAH) enfrenta una notable ineficiencia en su proceso de evaluación crediticia. Este problema es causado por una alta intervención manual y prolongados tiempos de espera para la aprobación de los créditos. La falta de un sistema automatizado no solo retrasa las decisiones, sino que también reduce la transparencia del proceso, afectando negativamente la eficiencia operativa de la institución y la claridad para los clientes que solicitan financiamiento.</p>	<p>La solución es desarrollar “Score Mbarete”, una herramienta digital integrada que automatiza el análisis de las solicitudes de crédito. Esta plataforma busca minimizar la subjetividad y reducir drásticamente los tiempos y errores en el proceso de evaluación. Al garantizar decisiones más objetivas y basadas en datos precisos, la herramienta permitirá al CAH desarrollar su misión con un alto grado de responsabilidad financiera hacia sus clientes, mejorando la agilidad y la confiabilidad del servicio.</p>	<p>Nivel 3: Operación > Transforma una función operativa crítica (evaluación) con automatización y mejor gestión de datos. No redefine el servicio, sino cómo se ejecuta internamente para sostener productividad y equidad.</p>	<p>La innovación operativa mejora servicios al habilitar escalabilidad. Co-creación con funcionarios aumenta adopción. Automatización y datos objetivos promueven transparencia y equidad en el acceso.</p>
<p>2024 Sistema de Alertas Tempranas, Secretaría de Emergencia Nacional Secretaría de Emergencia Nacional (SEN)</p> <p>Piloto Implementado</p>	<p>El desafío principal es la falta de tecnología para comunicar de manera anticipada y en tiempo real las alertas meteorológicas y recomendaciones de seguridad a toda la ciudadanía. Esta brecha comunicacional es especialmente crítica en comunidades remotas y vulnerables, como las indígenas, que a menudo carecen de medios de comunicación tradicionales, lo que impide la prevención efectiva y la protección de vidas frente a desastres naturales.</p>	<p>La solución propuesta es el Sistema de Alerta Temprana (SAT-SEN), una plataforma que utiliza una aplicación intuitiva para el envío masivo de alertas y recomendaciones vía mensajes de texto (SMS) a la población general. Como componente innovador, se integra un prototipo receptor de mensajes con audio bilingüe, diseñado específicamente para garantizar que las alertas lleguen a comunidades aisladas sin acceso a otros medios de comunicación.</p>	<p>Nivel 2: Servicio > Rediseña el servicio de alerta temprana creando nuevos canales de difusión e inclusión para poblaciones desconectadas.</p>	<p>Innovación pública debe ser inclusiva y adaptativa. Soluciones híbridas combinan alcance masivo con dispositivos específicos. Equidad de acceso en servicios críticos define impacto real.</p>
<p>2024 UNIHUB Universidad Nacional de Itapúa (UNI)</p> <p>Piloto No Implementado</p>	<p>Existe una falta de articulación efectiva entre la educación media y la superior, lo que dificulta una transición fluida para los estudiantes. Al finalizar la secundaria, muchos jóvenes enfrentan problemas de adaptación a las exigencias universitarias por la ausencia de un vínculo sólido entre ambos niveles. Esta desconexión provoca altas tasas de deserción, elección de carreras sin orientación adecuada y brechas en las competencias necesarias para el éxito académico.</p>	<p>Se propone el diseño de “UNIHUB”, una plataforma innovadora que integra elementos de gamificación para facilitar la transición de los estudiantes entre niveles educativos. La herramienta contará con un bot de inteligencia artificial que funcionará como asistente virtual, ayudando a los jóvenes a encontrar información relevante sobre la vida universitaria, carreras y requisitos de manera interactiva y eficiente, mejorando su preparación y toma de decisiones.</p>	<p>Nivel 2: Servicio > Crea un servicio digital de orientación que mejora propuesta de valor y modelo de atención a estudiantes en transición.</p>	<p>Validar el problema con usuarios es condición de éxito. IA y gamificación pueden mejorar experiencia y efectividad de orientación. Escalabilidad requiere alineación estratégica desde el diseño.</p>

<p>2025 +Impulso Agencia Financiera de Desarrollo (AFD)</p> <p>Piloto Implementado</p>	<p>En Paraguay, el acceso a financiamiento de largo plazo para educación, vivienda y MIPYMES es limitado en regiones con menor desarrollo productivo. La Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) asigna créditos sin considerar las particularidades territoriales, lo que impide que los productos financieros lleguen equitativamente a estos sectores. Además, la AFD carece de herramientas para planificar y monitorear sus intervenciones de forma territorializada, dificultando la toma de decisiones basada en evidencia y limitando su impacto social y económico.</p>	<p>Una plataforma digital desde la web de la AFD, que busca gracias a la geolocalización mejorar el acceso al financiamiento según las necesidades del territorio. Esta herramienta gratuita y accesible permitirá visualizar información sobre créditos disponibles en la zona: qué producto y de cuál Institución Financiera se ajusta mejor a cada necesidad particular, para luego iniciar la gestión del crédito mediante un formulario guiado desde la propia plataforma.</p>	<p>Nivel 2: Servicio > Rediseña la experiencia del ciudadano mediante un modelo de atención digital territorializado y comunicación transparente de oferta.</p>	<p>La validación temprana con ciudadanía e IFIs fortalece viabilidad. Participación aporta mejoras continuas. Apoyo de intermediarios es clave para sostenibilidad y escalabilidad.</p>
<p>2025 Arandu Aty. Ecosistema Vivo de Conocimiento Educativo Ministerio de Educación y Ciencias (MEC)</p> <p>Piloto No Implementad</p>	<p>La Revista Paraguaya de Educación (RPE), a pesar de su relevancia, enfrenta barreras que limitan su impacto y visibilidad en el sistema educativo. Su accesibilidad es restringida por formatos poco adecuados para zonas con baja conectividad, hay una escasa presencia de contenidos en guaraní y lenguas indígenas, y su modelo editorial centralizado limita la participación activa de la comunidad educativa. Esto perpetúa desigualdades y restringe la democratización del conocimiento pedagógico.</p>	<p>Arandu Aty es una plataforma digital abierta e inclusiva que renueva la Revista Paraguaya de Educación en un espacio dinámico, en guaraní, español y también offline. Conecta a docentes, estudiantes, investigadores y comunidades con conocimiento científico y pedagógico en formatos accesibles, recomendados y adaptados a cada contexto gracias a la AI.</p>	<p>Nivel 2: Servicio > Rediseña la entrega y co creación del conocimiento educativo con un nuevo modelo digital inclusivo y participativo.</p>	<p>Co creación y validación multinivel aseguran pertinencia. Diagnóstico con actores diversos permite abordar desigualdades de acceso y fortalecer aprop</p>
<p>2025 Asistente Paraguay Digital Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación (MITIC)</p> <p>Piloto Implementado</p>	<p>Existe una baja adopción de los servicios digitales del Gobierno a pesar de contar con plataformas web desarrolladas. Esta brecha se debe a que el canal actual no se adapta al nivel de digitalización de gran parte de la ciudadanía, generando una desconexión entre la oferta de servicios y las necesidades reales de la población. Las principales barreras son el desconocimiento, la dificultad de acceso y la percepción de baja usabilidad de las herramientas existentes.</p>	<p>La solución parte de una realidad: aunque el Gobierno ya cuenta con una plataforma web para la gestión de trámites, el nivel de adopción digital de buena parte de la población impide que esta herramienta se utilice de manera masiva y eficiente. WhatsApp, en cambio, es un canal cotidiano y ampliamente usado. Por eso, lo proponemos como puerta de entrada inclusiva a los servicios del Estado. El bot Asistente Paraguay Digital guía al ciudadano en su consulta o gestión, derivando a plataformas ya existentes o enviando el documento directamente.</p>	<p>Nivel 2: Servicio > Crea un nuevo modelo de atención y comunicación usando un canal ampliamente adoptado, transformando experiencia y percepción del servicio.</p>	<p>Adaptarse a canales existentes mejora inclusión. Diagnóstico mixto valida causas. Testeo con perfiles diversos asegura usabilidad y aceptación.</p>

<p>2025 Centro de Consulta e Información - CECI Corte Suprema de Justicia (CSJ)</p> <p>Piloto No Implementado</p>	<p>Las víctimas de violencia doméstica, principalmente mujeres, llegan a los Juzgados de Paz en un estado de vulnerabilidad, miedo y trauma. Allí se enfrentan a un lenguaje legal complejo, confusión sobre los procedimientos a seguir y una falta de contención institucional, lo que genera una sensación de revictimización e inseguridad en la efectividad de la justicia. La gestión actual de la información no está centrada en las necesidades de las usuarias.</p>	<p>La justicia se acerca a las personas rompiendo el silencio institucional a través de una herramienta llamada CECI (Centro de Consulta e Información) que se integrará al sistema de gestión de expedientes que se utiliza en los Juzgados de Paz. CECI comunica a la usuaria víctima de violencia sobre el registro de su denuncia y le brinda información de contención, las leyes que la protegen y sus derechos. Comunica la decisión tomada por el Juez de Paz y otorga información sobre los pasos a seguir y datos sobre asistencia jurídica.</p>	<p>Nivel 2: Servicio > Transforma experiencia de la usuaria creando un modelo de atención proactivo, comunicacional y empático que agrega contención al trámite.</p>	<p>Investigación cualitativa y empática es clave. Comprender viaje del usuario es tan importante como optimizar procesos. Combinar perspectiva humana con datos institucionales mejora diseño.</p>
<p>2025 Estado Ágil y Verde Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible (MADES)</p> <p>Piloto No Implementado</p>	<p>El Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible (MADES) enfrenta el desafío de implementar efectivamente la ley "Papel Cero". La persistente dependencia del papel en los procesos administrativos genera ineficiencias, altos costos y un impacto ambiental negativo que contradice la misión de la institución. Este problema se debe a la baja adopción de herramientas digitales existentes, la falta de acceso a firmas electrónicas y una cultura organizacional que aún prioriza el expediente físico.</p>	<p>En coherencia con su misión, el MADES quiere demostrar que el Estado paraguayo puede ser ágil, moderno y estar más cerca de la gente. La propuesta es: dejar de usar papel y aprovechar las herramientas digitales que el país ya tiene, como Digitalia y el Firmador del MITIC, para que todos los trámites sean más rápidos, seguros y fáciles de seguir. Así, el dinero que antes se destinaba a la compra de papel se invertirá en acciones que protejan los recursos naturales y reduzcan las emisiones que provocan el cambio climático. Un cambio que cuida el planeta y mejora el servicio a las personas.</p>	<p>Nivel 3: Operación > La innovación está en la adopción e integración de herramientas existentes y en el rediseño de procesos internos (gestión del cambio). Moderniza operación y alinea práctica institucional con misión ambiental.</p>	<p>La transformación digital suele ser un desafío de adopción y cultura. Integrar y escalar herramientas existentes puede ser más efectivo que crear nuevas. Cuantificar costos (papel) fortalece el caso de negocio y el impacto.</p>
<p>2025 ForestAR Instituto Forestal Nacional (INFONA)</p> <p>Piloto No Implementado</p>	<p>El Instituto Forestal Nacional (INFONA) genera información técnica valiosa sobre el uso sostenible de los recursos forestales, pero esta no llega eficazmente a la ciudadanía. La falta de estrategias de comunicación innovadoras crea una brecha de conocimiento, impidiendo que la población comprenda, valore y aplique adecuadamente dicha información. Esto limita la participación ciudadana en la conservación y reforestación de los bosques paraguayos.</p>	<p>Una aplicación web de realidad aumentada (WebAR) diseñada para acercarse de una manera práctica y dinámica al uso sostenible de los recursos forestales de Paraguay. Esta solución accesible directamente desde cualquier navegador móvil, facilita una interacción inmediata y una conexión con el público. La aplicación opera mediante códigos QR, ubicados en materiales impresos o señalética. Al escanearlos desde un móvil, la WebAR superpone contenido digital inmersivo al entorno físico y este proceso transforma el consumo de información pasiva en una experiencia activa, atractiva y memorable.</p>	<p>Nivel 2: Servicio > Rediseña el servicio de información y educación ambiental con un modelo de comunicación interactivo que mejora experiencia del usuario.</p>	<p>Validación estructurada con encuestas, entrevistas y datos existentes mejora precisión del diagnóstico. Testeo presencial con públicos diversos asegura usabilidad y pertinencia.</p>

<p>2025 JUSTino te responde - Agente Virtual Inteligente Corte Suprema de Justicia (CSJ)</p> <p>Piloto No Implementado</p>	<p>Madres, padres y tutores enfrentan dificultades para acceder a información clara, actualizada y accesible sobre asistencia alimentaria para menores de edad. Los canales de consulta son limitados, lo que obliga a depender de la atención presencial o telefónica, generando esperas prolongadas y frustración. Además, la barrera lingüística por la falta de información en guaraní y el uso de tecnicismos impiden que los tutores protejan eficazmente los derechos alimenticios de sus hijos.</p>	<p>Para enfrentar el desafío del acceso limitado a información sobre asistencia alimentaria, proponemos "JUSTino te responde", un bot (basado en IA) diseñado para brindar información clara, rápida y accesible a madres, padres y tutores. Con intenciones de ser multicanal, operará en Whatsapp y en la web de la institución, facilitando la interacción inmediata a través de canales que ya son utilizados por la ciudadanía, propone fortalecer la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes.</p>	<p>Nivel 2: Servicio > Rediseña la experiencia informativa mediante un modelo de atención automatizado, empático y bilingüe que mejora propuesta de valor del servicio.</p>	<p>Diagnóstico profundo y participativo es esencial en contextos sensibles. Testeo iterativo con usuarios y actores internos asegura pertinencia y enfoque centrado en ciudadanía.</p>
<p>2025 RECUIDAR Ministerio de Educación y Ciencias (MEC)</p> <p>Piloto No Implementado</p>	<p>Actualmente, las denuncias de violencia escolar en Paraguay se gestionan de forma manual y fragmentada, principalmente a través de correos electrónicos. La falta de un sistema de monitoreo digital impide el seguimiento de los casos, la producción de estadísticas fiables y la evaluación de la aplicación del protocolo de atención. Esta dispersión de la información afecta la capacidad del Estado para proteger a la niñez y garantizar entornos educativos seguros.</p>	<p>RECUIDAR nace con el objetivo de potenciar y fortalecer el Protocolo de Atención ante situaciones de violencia y/o acoso escolar. Desde una mirada de protección, cuidado y corresponsabilidad en las escuelas, proponemos desarrollar e implementar un sistema digital de monitoreo y seguimiento que registre y acompañe el recorrido institucional de los casos de violencia, sistematizando todo el caso. La disponibilidad de datos en tiempo real permite identificar patrones y tomar decisiones basadas en evidencia.</p>	<p>Nivel 3: Operación > Hace operativo el protocolo mediante digitalización, trazabilidad y gestión de datos. Fortalece la capacidad institucional de respuesta y monitoreo: el cambio central ocurre en la gestión interna.</p>	<p>El problema suele ser la implementación, no la existencia del protocolo. Digitalizar trazabilidad genera datos fiables y mejora decisiones. Innovar también es potenciar lo existente para volverlo efectivo y medible.</p>
<p>2025 Simplemente UNA Universidad Nacional de Asunción (UNA)</p> <p>Piloto No Implementado</p>	<p>La Universidad Nacional de Asunción (UNA) enfrenta una gestión documental ineficiente, manual y fragmentada para emitir constancias de legajos y fojas de servicio, documentos cruciales para concursos y jubilaciones de su personal. Esta situación, causada por sistemas obsoletos y procesos repetitivos, provoca demoras significativas, errores en los datos y una falta de trazabilidad y transparencia, generando frustración y una percepción de baja confiabilidad en la información por parte de los usuarios.</p>	<p>Simplemente UNA automatiza y centraliza los trámites relacionados con la gestión de fojas de servicio de docentes y funcionarios, mediante la mejora y optimización del sistema e-Person existente en la UNA, con el fin de que los usuarios puedan gestionar digital y remotamente, en cualquier día y horario, a través de la plataforma las documentaciones que requieran.</p>	<p>Nivel 3: Operación > Mejora radicalmente procesos administrativos internos mediante automatización y digitalización. La innovación se concentra en eficiencia operativa y trazabilidad institucional.</p>	<p>Diagnóstico integral (usuario + observación de procesos) mejora precisión de la solución. La causa raíz suele estar en el flujo operativo. Soluciones internas bien diseñadas tienen potencial de escalabilidad a otras IES públicas.</p>

A continuación se presenta una breve reseña de cada tema y, dentro de cada uno, los pilotos y sus instituciones agrupados según el tipo de problema público que abordan y el tipo de solución que proponen.

1 Protección social, salud, justicia y cuidados

Reúne pilotos que buscan mejorar la respuesta del Estado frente a situaciones de vulnerabilidad (niñez, mujeres, personas enfermas, víctimas de violencia), así como garantizar derechos sociales específicos (pensiones, protección alimentaria, acceso a la justicia). Abarca sistemas de alerta y seguimiento de casos, telemedicina, mensajería para adherencia a tratamientos, canales de información jurídica accesible y herramientas para que la ciudadanía acceda de forma simplificada a prestaciones sociales.

- SARI – Sistema de Alertas de Respuesta Inmediata – UTGS + Ministerio de la Niñez y la Adolescencia (MINNA)
- JEIKOPORATICS – Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (MSPBS)
- SALUD CONECTADA – Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (MSPBS)
- SAT-SEN – Secretaría de Emergencia Nacional (SEN)
- JUStino te responde – Corte Suprema de Justicia (CSJ)
- CECI (Centro de Consulta e Información) – Corte Suprema de Justicia (CSJ)
- RECUIDAR – Ministerio de Educación y Ciencias (MEC)
- DPNCPoranduha – Ministerio de Hacienda (MH)
- RUT – Registro Único del Trabajador – Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTESS)

2 Empleo, inclusión financiera y desarrollo económico-productivo

Agrupación de pilotos orientados a mejorar el clima de negocios, el acceso al crédito y la inserción en mercados, especialmente para inversionistas, MIPYMES y emprendedores. Incluye soluciones que simplifican el acceso a servicios financieros, fortalecen la inteligencia comercial para exportaciones, formalizan sectores económicos clave (turismo) y mejoran la evaluación y la planificación del crédito de desarrollo.

- CUENTA SIMPLE: Igualdad de acceso a servicios financieros a inversionistas nacionales y extranjeros – Ministerio de Industria y Comercio (MIC)
- Sistema Inteligente de Apoyo a las Exportaciones (SIEX) – Ministerio de Relaciones Exteriores (MRE)
- ExportaFacil 2.0 – Ministerio de Industria y Comercio (MIC)
- ChatBot AFD – Agencia Financiera de Desarrollo (AFD)
- Score Mbarete – Crédito Agrícola de Habilitación (CAH)
- +Impulso – Agencia Financiera de Desarrollo (AFD)
- Formalicemos el turismo – Secretaría Nacional de Turismo (SENATUR)

3 Medio ambiente, bosques y cambio climático

Incluye pilotos que abordan la gestión ambiental, la educación forestal y la transición hacia prácticas institucionales coherentes con la agenda climática. Abarca plataformas para trámites ambientales, catálogos tecnológicos agropecuarios sostenibles, herramientas de educación y comunicación sobre bosques, modelos de gestión de residuos y la implementación institucional de políticas de “papel cero”.

- Sistema de Información Ambiental (SIAM) – Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible (MADES)
- IPTA INNOVA: Catálogo de tecnologías y servicios agrarios – Instituto Paraguayo de Tecnología Agraria (IPTA) + Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG)
- CON-BOS: Conectate con Nuestros Bosques y Construyamos Vínculos – Instituto Forestal Nacional (INFONA)
- Mbo’eco – Ministerio de Desarrollo Social (MDS)
- ForestAR, INFONA nos une – Instituto Forestal Nacional (INFONA)
- Estado Ágil y Verde – Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible (MADES)

4 Transparencia, datos y rendición de cuentas

Reúne pilotos que usan datos y sistemas de información para mejorar la trazabilidad de decisiones, la priorización de casos y la supervisión del uso de recursos públicos. Abarca tableros de control para proyectos, sistemas de seguimiento de expropiaciones, portales ciudadanos de control fiscal y soluciones para monitorear el uso de combustible y el transporte oficial.

- SPI + i: Decisiones inteligentes basadas en datos – Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT)
- Sistema de Gestión de Expropiación (SGE) – Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC)
- Portal Ciudadano de la Contraloría General de la República – Contraloría General de la República (CGR)
- CONTROL INTELIGENTE EN EL USO DE COMBUSTIBLE – Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC)
- Sistema de Gestión de Transporte de Funcionarios Públicos del Área Metropolitana – Ku’e App – Secretaría Técnica de Planificación (STP)

5 Gobierno digital, acceso a servicios y participación ciudadana

Abarca innovaciones que digitalizan y simplifican la interacción de la ciudadanía con el Estado: ventanillas únicas, asistentes virtuales y sistemas de gestión electrónica de trámites. El foco está en reducir tiempos, eliminar procesos manuales y acercar los servicios públicos a canales de uso cotidiano.

- Portal de Servicios MITIC #TransformaciónDigital – Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación (MITIC)
- Asistente Paraguay Digital – Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación (MITIC)
- Sistema de Gestión de Expediente Electrónico – Ministerio de Defensa Nacional (MDN)
- Myasãi – Ministerio de Desarrollo Social (MDS)

6 Modernización operativa y gestión administrativa interna

Incluye pilotos que revisan y rediseñan procesos internos para hacer más eficiente la gestión estatal. Abarca la automatización de flujos documentales, la adopción de sistemas digitales para la recepción y registro de trámites, y la incorporación de mecanismos para orientar la compra pública hacia soluciones innovadoras.

- DIGI-MEF – Dirección General de Secretaría General Institucional, Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)
- Compra Pública de Innovación – Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP)
- Simplemente UNA – Universidad Nacional de Asunción (UNA)

7 Educación y gestión del conocimiento

Reúne pilotos que fortalecen la oferta educativa, la transición entre niveles, la circulación de conocimiento pedagógico y la visibilización de agendas de igualdad de género. Incluye plataformas educativas en línea, entornos gamificados de orientación y transición educativa, y repositorios de conocimiento orientados a comunidades educativas específicas.

- Empoderando Futuros: Educación Online para Jóvenes Excluidos del Sistema Escolar – Ministerio de Educación y Ciencias (MEC)
- UNIHUB – Universidad Nacional de Itapúa (UNI)
- Arandu Aty. Ecosistema Vivo de Conocimiento Educativo – Ministerio de Educación y Ciencias (MEC)
- Kuña Arandu: Repositorio de Igualdad – Ministerio de la Mujer (MM)

8 Gestión y desarrollo municipal, territorial y de vivienda

Abarca pilotos centrados en fortalecer la capacidad de los gobiernos locales y la gestión de políticas de vivienda. Reúne propuestas que trabajan sobre planificación municipal, asistencia técnica a municipios e integración normativa y comunicacional en programas de vivienda social.

- Municipio Nendive – Ministerio de Hacienda (MH)
- Ñemoirũ: Aplicativo de Asistencia Técnica – Ministerio del Interior (MI)
- SIMPLIFICA FONAVIS – Ministerio de Urbanismo, Vivienda y Hábitat (MUVH)

