



## PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN EDICIÓN 2019

### **Estimado lector:**

Bienvenido al Premio Nacional a la Calidad y Excelencia en la Gestión, el mayor de los reconocimientos que otorga el Gobierno Nacional en el área de la Calidad.

La ceremonia de Premiación, es la más importante celebración que realiza el Gobierno Nacional en pro de la Calidad. Es la entrega por parte del Señor Presidente del Premio a la Excelencia en la Gestión a las empresas e instituciones que han llegado en su quehacer a los estándares establecidos en el Modelo Nacional del Premio Presidencia de la Republica.

Considero oportuno hacer algunas consideraciones sobre la Calidad porque en última instancia los responsables de la calidad es la gente y los destinatarios de la calidad también es la gente.

Es la gente la que reclama menores costos y mayor calidad en los productos que compra o mejores servicios y más eficaces en los servicios que utiliza, sean estos bienes o servicios, tanto del sector público como del sector privado, entendiéndose como el Sector privado, a las empresas, sociedad civil organizada, organismos sin fines de lucro y a la ciudadanía en general.

Entonces lo que la ciudadanía está demandando a las empresas es que sean cada vez más competitivas, esto es, que aumenten su productividad y que produzcan con calidad. Y de los servicios esperan que los mismos sean eficientes y eficaces, es decir proveídos con calidad.

Pues bien, como el responsable de la calidad es la gente, el primer compromiso de quien quiere implementar un sistema de aseguramiento de la calidad, es consigo mismo. No se puede exigir calidad a los demás si uno en su accionar no demuestra que se comporta con calidad en todas sus acciones.

Esto es válido también para empresas e instituciones. No se puede implementar Calidad en las mismas si las más altas autoridades no están convencidas y si no lo demuestran con su actuación por medio de las palabras y con el ejemplo.

El Estado también tiene sus responsabilidades. Es el responsable, a través del órgano rector (en este caso el CONACYT), de Proponer la Política, Establecer y Coordinar el Sistema Nacional de la Calidad por medio de la Comisión Nacional de la Calidad. Varias otras instituciones estatales forman parte del Sistema proveyendo la infraestructura tecnológica básica para que se pueda desarrollar el mismo.

Esta infraestructura está conformada por el Organismo Nacional de Acreditación, el Laboratorio Metrológico Nacional, el Instituto Nacional de Normalización y la oficina de enlace con la OMC (Organización Mundial del Comercio) el SNIN.

Otras instituciones estatales también forman parte del Sistema y tiene que ver con las reglamentaciones pertinentes. Son los organismos de evaluación de la conformidad como la SENAVE, SENACSA, INAM, Secretaria del Ambiente, el Viceministerio de Comercio, Dirección de Vigilancia Sanitaria entre otros.

Forman parte también del Sistema las empresas del sector privado, certificadoras o inspectoras de sistemas o productos, laboratorios de ensayos, las empresas productoras, las empresas proveedoras de servicios y el consumidor quien es el que por último da su veredicto final cuando decide comprar o no un producto o un servicio.

Como puede deducirse, la Calidad puede influir en forma significativa en el bienestar de las personas, en su salud, en su seguridad y en la protección del ambiente.

Por ser de interés de la ciudadanía, valoramos el apoyo recibido del Sr. Presidente para seguir impulsando la implementación en forma continuada de los procesos de calidad, que son procesos de mejora continua y permanente en el tiempo.

Quiero felicitar a todos quienes han participado hasta ahora en una de las 3 (tres) Ediciones del Premio. El solo hecho de participar ya tiene su pronta ganancia. Todos ellos reciben un diagnóstico de su situación actual, con las sugerencias de un plan de mejoras en todas las áreas de su empresa o institución, que puedan ser realmente implementadas.

Un reconocimiento muy especial a la Asociación Paraguaya de la Calidad y al Coordinador de la Comisión Nacional de la Calidad por el apoyo que siempre nos han brindado en todas las etapas del Premio.

Finalmente quiero resaltar el hecho de que, en octubre del año pasado, fue la primera vez que un Presidente de la República entrega su propio Premio en un el solemne acto de premiación.

Deseo que este Premio sirva de estímulo para que cada vez más empresas e instituciones introduzcan en sus sistemas de Gestión y en sus productos y servicios la Calidad a través de la práctica de la autoevaluación en forma continuada.

CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA (CONACYT)

Más información:

CONSEJO NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA (CONACYT)

Dr. Justo Prieto N° 223 e/ Teófilo del Puerto

Teléfono: (595 21) 506223 – 506331 Int. 116

Celular: 0971 995080 / WhatsApp: 0984 247741

Email: premio.nacional.calidad@conacyt.gov.py ; cnc@conacyt.gov.py

Web: www.conacyt.gov.py/PNC-2019