



## INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL EXTERIOR/INTERIOR

Código	FORPRCYT/001
Revisión	_____
Vigencia	_____
Página	1 de 1

**Actividad:** Impartir Curso de la Norma NP-ISO/IEC 17025:2006 "Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración" e Interpretación de los Documentos de Referencias del ONA

**A:** Ing. Alba Cabrera Urbieta, Secretaria Ejecutiva- ONA

**CC:** Director de Administración y Finanzas - CONACYT  
Dirección de Capacitación, Logística y Ensayo de Aptitud

<b>Lugar:</b>	Facultad de Politécnica de la Universidad Nacional del Este- UNE ( Ciudad del Este- Departamento de Alto Paraná)
<b>Fecha:</b>	19 al 22 Julio del 2015
<b>Funcionario:</b>	<b>Maria Yrene Caballero Moreno</b>
<b>Área:</b>	Dirección de Acreditación de Laboratorio –ONA
<b>Cargo:</b>	Directora
<b>Función específica:</b>	Responsable de los procesos de acreditación de los Laboratorios y el entrenamiento para la calificación de evaluadores líderes y expertos técnicos para el área.
<b>Breve reseña de la actividad y conclusiones</b>	<p>El Curso de la Norma de referencia se realizó en el marco del plan de capacitación del ONA, año 2015, autorizada para ser instructora por la Secretaria Ejecutiva del ONA, a través del Memorándum SE-ONA N°260/2015, que se adjunta.</p> <p>La actividad principal de la que suscribe fue la de instructora, consistente en desarrollar lo contemplado en el programa del curso que se adjunta al presente informe.</p> <p><b>Conclusión:</b></p> <p>Participaron 17 técnicos de diferentes sectores, tanto del sector público como la privada, tales como la Administración Nacional de Electricidad, Cooperativas del Chaco, Universidad Nacional de Ciudad del Este, Empresa de Agroquímicos de la zona, Organismo de Inspección Vehicular de la zona, Consejero del CONACYT.</p> <p>De acuerdo al resultado de la prueba de fijación administrada al tercer día, el resultado de lo desarrollado en el instrumento de fijación el 88 % ha aprobado con el 70 % de rendimiento.</p> <p>Cabe resaltar que los participantes han tenido el 100% de asistencia, demostraron mucho interés al tema desarrollado.</p>
<b>Aprendizaje y aporte a la función específica</b>	Intercambios de experiencia con los participantes de los diferentes sectores, el aporte es la formación y sensibilización de profesionales de los Organismos de Evaluación de la Conformidad de la importancia de la implementación de la norma de referencia y los beneficios del mismo para la empresa/industria, consumidores, entes reguladores, otros.
<b>Mecanismo de divulgación y multiplicación de lo aprendido.</b>	El mecanismo de divulgación se espera que se realice a través del aprendizaje obtenido de los participantes.
<b>Evaluación de la actividad</b>	<p>Para el ONA-CONACYT, es muy importancia que pueda desarrollar los cursos en el interior del país y de esta manera lograr la visibilidad y ser reconocido también a nivel Nacional para el desarrollo y utilización de los servicios de acreditación en nuestro país.</p> <p><b>Sugerencia:</b> Que el ONA analice de acuerdo a la primera experiencia de desarrollar curso en el interior del país, si se considera pertinente que de la misma se ocupen dos técnicos del ONA para la gestión administrativa a fin de optimizar Recurso de Gestión de Talentos y Financiero de nuestra institución.</p>

Firma del funcionario:

Fecha: 29-07-2015

2/50

### PROGRAMA

Curso para Formación de Evaluadores sobre Interpretación e Implementación de la Norma NP ISO/IEC 17025:2006 Eq. ISO/IEC 17025:2005 "Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración" y de los Documentos de Referencias del ONA.

1er Día			Lunes 20 de julio de 2015		
Inicio (horas)	Fin (horas)	Actividad			
8:30	8:45	• Registro de participantes.			
8:45	9:00	• Apertura del Curso.			
9:00	9:15	• Expectativas del Curso.			
9:15	10:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de la Conformidad de Normas, Acreditación, Reconocimiento Internacional áreas obligatorias y no obligatorias.</li> <li>• Ámbito de aplicación y utilización de la Norma NP-ISO/IEC 17025 "Requisitos Generales para la Competencia Técnica de Laboratorios de Ensayo y Calibración".</li> <li>• La Acreditación de Organismo de Evaluación de la Conformidad a nivel Mundial y Regional.</li> </ul>			
10:15	10:30	• <b>Receso para Café.</b>			
10:30	12:30	• Documentación del Sistema de Gestión del laboratorio – de ensayo y calibración.			
12:30	13:30	• <b>Receso para almuerzo (Refrigerio)</b>			
13:30	15:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de la Norma NP-ISO/IEC 17025:2006 Eq. ISO/IEC 17025:2005 y los Documentos Referencias del ONA:</li> <li>• POL001 Rev. 02 Política y Criterio específicos par a la participación en ensayo de aptitud/comparaciones interlaboratorios.</li> <li>• POL002 Rev.01 Política y Criterios de incertidumbre de la medición.</li> <li>• POL 03 Rev.03 Política y Criterios de Trazabilidad.</li> <li>• CRI008 Rev. 04 Criterios para la Acreditación de laboratorios de ensayo y calibración de acuerdo a la Norma NP-ISO/IEC 17025.</li> <li>• RG002 Rev.06 Reglamento de utilización del símbolo de acreditación.</li> <li>• RG001 Rev.08 Reglamento general de acreditación.</li> </ul>			

2do Día			Martes 21 de julio de 2015		
Inicio (horas)	Fin (horas)	Actividad			
8:30	10:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de Requisitos sección 4 de acuerdo a la Norma NP-ISO/IEC 17025. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización. Sistema de Gestión.</li> <li>- Control de documentos.</li> <li>- Revisión de pedidos, ofertas y contratos. Subcontratación de ensayos y calibraciones.</li> <li>- Compra de servicios y suministros.</li> <li>- Servicio al cliente. Quejas.</li> <li>- Control de trabajos de ensayo o calibración no conformes.</li> <li>- Mejora. Acciones correctivas. Acciones preventivas.</li> <li>- Control de registros.</li> <li>- Auditorías internas.</li> </ul> </li> </ul>			

3/5

		- Revisiones por la Dirección.
10:15	10:30	• <b>Receso para Café.</b>
10:30	12:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de Requisitos sección 5 en el Laboratorio de acuerdo a la Norma NP- ISO/IEC 17025               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Personal</li> <li>- Instalaciones y condiciones ambientales.</li> <li>- Métodos de ensayo y calibración. Validación. Equipos.</li> <li>- Trazabilidad de las mediciones. Muestreo.</li> <li>- Manejo de ítems de ensayo y calibración.</li> <li>- Aseguramiento de la calidad de los resultados.</li> <li>- Informes de resultados.</li> </ul> </li> </ul>
12:30	13:30	• <b>Receso para almuerzo (Refrigerio)</b>
13:30	15:00	• Grupo de Trabajo para elaborar modelo de documentos requeridos por la norma NP-ISO/IEC 17025.

3er día			Miércoles 22 de julio de 2015		
Inicio (horas)	Fin (horas)	Actividad			
8:30	10:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo de Trabajo para elaborar modelo de documentos requeridos por la norma NP-ISO/IEC 17025.</li> <li>• Presentación de los Grupos de Trabajos Debate.</li> </ul>			
10:15	10:30	• <b>Receso para Café.</b>			
10:30	12:30	• Presentación de los Grupos de Trabajos Debate.			
12:30	13:30	• <del>Receso para almuerzo (Refrigerio)</del>			
13:30	15:00	• Evaluación del Curso y Entrega de Certificado de participación Clausura del Curso.			

Instructora: Esp. I.A Q.A María Yrene Caballero Moreno

Semblanza Profesional: Químico Analítico y Especialista en Impacto Ambiental. Desde 2006 a la fecha desempeña como Directora de Acreditación de Laboratorios del Organismo Nacional de Acreditación – ONA Paraguay. De 2005 a 2006 se desempeñó como Jefa del Laboratorio de Control de Residuos de Plaguicidas del Servicio Nacional de Calidad y Sanidad Vegetal y de Semilla (SENAVE). De 2004 a 2005 se desempeñó como Encargada del Laboratorio de Control de Calidad de Plaguicidas de la Dirección de Defensa Vegetal (MAG), actualmente SENAVE. De 1995 a 2002 se desempeñó como Técnica del Laboratorio Control de Residuos de la Subsecretaría de Estado y Ganadería del Ministerio de Agricultura y Ganadería. Desde el 2006 ha participado como Evaluadora Líder para Laboratorios de Ensayo del Organismo Nacional de Acreditación – ONA, Vice Presidenta del Sub Comité de Documentación, Miembro del Sub Comité de Laboratorios; y miembro del Comité Ejecutivo de la Cooperación Interamericana de Acreditación – IAAC. Formadora de Evaluadores del Organismo Nacional de Acreditación – ONA. Evaluadora Par en entrenamiento de IAAC, Docente del Colegio Técnico, Centro de Capacitación Técnica Fdo. De la Mora, Docente Encargada de Catedra de la Facultad de Ciencias Químicas de la UNA, de la Materia Normalización, Certificación y Acreditación de Laboratorio.

**Metodología:**

Exposición, desarrollo, trabajo grupal y discusión de casos.

