

MES DE LA CALIDAD - OCTUBRE 2016
IV FORO NACIONAL DE CALIDAD E INNOVACIÓN
POLÍTICA NACIONAL DE CALIDAD: INSTRUMENTO DE
GESTIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD Y LA INNOVACIÓN
26 AL 28 DE OCTUBRE DE 2016

**CEREMONIA DE ENTREGA DEL PREMIO NACIONAL A LA
CALIDAD Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN – EDICIÓN 2016**
PREMIO PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
Gran Teatro “José Asunción Flores”
Banco Central del Paraguay
Federación Rusa y Augusto Roa Bastos

PROGRAMA

Miércoles 26 de Octubre

09:00 a 09:50	Recepción de invitados y participantes
09:50 a 10:00	Cierre de puertas de acceso
10:00 a 10:05	Inicio del Acto - Entonación del Himno Nacional Orquesta de Cámara “Lara Bareiro”
10:05 a 10:10	Palabras de Apertura del Ministro-Presidente del CONACYT, Prof. Ing. Luis Alberto Lima Morra
10:10 a 10:20	Breve reseña del proceso de premiación Coordinador General del Premio, Lic. Ignacio Camacho
10:20 a 10:30	Reconocimientos
10:30 a 10:45	Solemne acto de entrega del Premio Nacional a la Calidad y Excelencia en la Gestión
10:45 a 10:50	Momento artístico. Orquesta de Cámara “Lara Bareiro”
10:50 a 10:50	Cierre – Brindis



MES DE LA CALIDAD - OCTUBRE 2016
IV FORO NACIONAL DE CALIDAD E INNOVACIÓN
POLÍTICA NACIONAL DE CALIDAD: INSTRUMENTO DE
GESTIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD Y LA INNOVACIÓN
26 AL 28 DE OCTUBRE DE 2016

IV FORO NACIONAL DE CALIDAD E INNOVACION

AVANCE DE PROGRAMA (Preliminar)

PRIMERA JORNADA

Miércoles 26 de Octubre

13:00 a 14:00	Acreditaciones
14:00 a 14:10	Inauguración oficial a cargo del Ministro-Presidente del CONACYT, Prof. Ing. Luis Alberto LIMA MORRA
14:10 a 15:00	El Plan Nacional de Desarrollo Paraguay 2030: la Competitividad, la Calidad y la Innovación José Molinas Vega, Ministro Secretario de la Secretaría Técnica de Planificación del Desarrollo Social (STP)
<u>Bloque I</u>	<i>Premios a la Calidad</i>
15:00 a 15:45	Experiencia exitosa en Premios Nacionales e Internacionales a la Calidad: Policía Nacional de Colombia
15:45 a 16:00	Coffee break
<u>Bloque II</u>	<i>Gestión de la Calidad</i>
16:00 a 16:30	Norma ISO 9001:2015 para Pequeñas y Medianas Empresas Disertante del INTN
16:30 a 17:10	Auditoría Interna de Sistema de Calidad: Cómo auditar con la ISO 9001:2015, Ing. Roberto Alvarez, Asociación Paraguaya para la Calidad
17:10 a 18:00	Caso de éxito: Implementación de la ISO 9001:2015 en el Tambo “La Polvorilla”, Disertante internacional, Argentina
18:00	Fin de la Primera Jornada



MES DE LA CALIDAD - OCTUBRE 2016
IV FORO NACIONAL DE CALIDAD E INNOVACIÓN
POLÍTICA NACIONAL DE CALIDAD: INSTRUMENTO DE
GESTIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD Y LA INNOVACIÓN
26 AL 28 DE OCTUBRE DE 2016

AVANCE DE PROGRAMA (Preliminar)

SEGUNDA JORNADA

Jueves 27 de Octubre

Bloque III

Accesibilidad e Inclusión Social

14:00 a 14:25

Norma de Accesibilidad al Medio Físico
Disertante: miembro del Comité Técnico de Normalización
N° 45 de Accesibilidad

14:25 a 14:50

Competitividad, Calidad e Inclusión Social
Secretaría Nacional por los Derechos Humanos de las
Personas con Discapacidad (Senadis)

14:50 a 15:10

Panel-Debate “Inclusión Social”

Bloque IV

Protección de los consumidores y usuarios

15:10 a 15:45

Vigilancia en el cumplimiento de las Reglamentaciones
Técnicas y Normativas Alimentarias para la protección de la
salud del consumidor. Disertante del INAN

15:45 a 16:15

La Calidad y la Defensa del Consumidor y el Usuario
Disertante de la Secretaría de Defensa del Consumidor y del
Usuario – SEDECO (a confirmar)

16:15 a 16:30

Coffee break



MES DE LA CALIDAD - OCTUBRE 2016
IV FORO NACIONAL DE CALIDAD E INNOVACIÓN
POLÍTICA NACIONAL DE CALIDAD: INSTRUMENTO DE
GESTIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD Y LA INNOVACIÓN
26 AL 28 DE OCTUBRE DE 2016

AVANCE DE PROGRAMA (Preliminar)

SEGUNDA JORNADA (continuación)

Bloque V

Calidad en Turismo

16:30 a 17:10

Normas sectoriales en Turismo
Disertante Internacional (Argentina)

17:10 a 18:00

PANEL-DEBATE “Desafíos de la Calidad en los Servicios
Turísticos” (Panelistas a confirmar)

18:00

Fin de la Segunda Jornada



MES DE LA CALIDAD - OCTUBRE 2016
IV FORO NACIONAL DE CALIDAD E INNOVACIÓN
POLÍTICA NACIONAL DE CALIDAD: INSTRUMENTO DE
GESTIÓN PARA LA COMPETITIVIDAD Y LA INNOVACIÓN
26 AL 28 DE OCTUBRE DE 2016

AVANCE DE PROGRAMA (Preliminar)

TERCERA JORNADA

Viernes 28 de octubre

Bloque VI

Política y Premio Nacional a la Calidad

- 14:00 a 14:40** **Presentación de la Política Nacional de la Calidad revisada y actualizada. Presentador/es a confirmar**
- 14:40 a 15:30** **Política Nacional de la Calidad: Un Instrumento de Gestión para la Competitividad y la Innovación
Dr. Luis Tenorio Puentes, Perú**
- 15:30 a 16:10** **Reseña del Premio Nacional a la Calidad y Excelencia en la Gestión – Edición 2016**
- 16:10 a 16:30** **Coffee break**

Bloque VII

Calidad e Innovación en la Educación

- 16:30 a 17:10** **Calidad en la Educación Superior
Representante de la Asociación Paraguaya de Universidades Privadas – APUP**
- 17:10 a 17:50** **Comunidad de Práctica (CoP): Experiencia exitosa en la Administración Pública. Lic. Rocío Benítez, Gestión del Talento Humano, y Lic. Sonia Benítez, Dpto. de Evaluación, Capacitación y Bienestar del CONACYT**
- 17:50 a 18:00** **Reconocimientos**
- 18:00** **Cierre del IV Foro Nacional de Calidad e Innovación**