

FINANCIAMIENTO DE ESTANCIAS DE INVESTIGACIÓN (TERCERA CONVOCATORIA)

“Evaluación de la Calidad de la Educación Superior desde una Perspectiva Multidimensional”
Universidad Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC). España.
Universidad Nacional de Pilar (UNP). Paraguay
Alberto Luis Rios Vargas. riosvar2001@gmail.com

RESUMEN.

El estudio analiza la calidad de la educación superior desde una perspectiva multidimensional, enfocándose en la evaluación de programas educativos, la satisfacción estudiantil y la calidad de la investigación. Se busca mejorar las matrices de calidad de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) mediante criterios innovadores e instrumentos adaptados a los requerimientos regionales e internacionales. Entre los aportes destacan: la definición de indicadores de calidad, diseño de instrumentos de evaluación, identificación de áreas de mejora en satisfacción estudiantil y medición precisa de esta mediante la Teoría de Respuesta al Ítem (TRI). Además, se propone una mayor sensibilidad en los indicadores para detectar cambios institucionales. Las actividades incluyen revisión normativa de agencias como ANECA y ULPGC, desarrollo de herramientas como encuestas y entrevistas, análisis discriminativo de ítems y elaboración de planes de acción enfocados en la mejora continua de procesos evaluativos con fines de acreditación.

Los resultados revelan criterios claves para la evaluación, modelos de evaluación de programas de docencia, y condiciones que influyen en la satisfacción estudiantil. También se elaboraron propuestas para integrar aprendizajes y sistemas de garantía de calidad, además de bancos de ítems calibrados para distintas dimensiones de las matrices de evaluación de carreras de grado. El estudio concluye que la satisfacción estudiantil debe ser un pilar en la gestión universitaria, promoviendo alianzas internacionales para compartir mejores prácticas. Se proyecta desarrollar investigaciones que evalúen la satisfacción en universidades paraguayas, integrando modelos multidimensionales y tecnologías avanzadas. La visión para posicionar a Paraguay como un referente académico en Sudamérica mediante la formación de calidad, integración regional e internacional.

OBJETIVOS.

El objetivo general de este estudio es analizar la evaluación de la calidad de la educación superior desde una perspectiva multidimensional. En particular, se busca investigar y comprender los procesos de evaluación de los programas educativos, la satisfacción de los estudiantes y la calidad de la investigación, con el fin de generar aportes significativos que contribuyan al mejoramiento de las matrices de calidad establecidas por la Agencia Nacional de Evaluación.

- OE1. Criterios de Calidad en la Evaluación de Programas Educativos de ANECA.
- OE2. Calidad. Instrumentos de evaluación de la Agencia Nacional de Evaluación y Calidad Académica (ANECA) adaptados a programas educativos de Matemáticas y Comunicación
- OE3. Aspectos Relevantes de la Experiencia Educativa Universitaria que Impactan en la Satisfacción Estudiantil en España.
- OE4. Instrumentos de relevamiento de Datos de Satisfacción.
- OE5. Identificación de áreas de mejora de la satisfacción estudiantil universitaria en España: Análisis Correlacional de Datos Cuantitativos y Cualitativos

APORTES DE LA INVESTIGACIÓN.

- Definición de criterios de Calidad: De títulos universitarios. De la formación docente. De las actividades docentes, investigadoras y de transferencia de conocimiento.
- La determinación de indicadores innovadores para la evaluación de la calidad de las instituciones y centros universitarios y centros de investigación
- El diseño de Instrumentos de evaluación para Programas de Grado.
- Identificación de áreas de mejora, en la implementación de procesos de evaluación y formación de Pares Evaluadores.
- Satisfacción de Estudiantes universitarios. Plan de acción para la mejora de la satisfacción estudiantil.
- Obtención de mediciones más precisas del constructo de satisfacción. Teoría de Respuesta al Ítem (TRI).
- Identificación de indicadores más sensibles al cambio institucional. TRI



ACTIVIDADES REALIZADAS.

- Revisión de la normativa de las agencias. ANECA, ACCUEE y EGI/ULPGC.
- Procedimiento Metódico para el Análisis y Toma de Decisiones Informadas de Revisiones sistemáticas de la bibliografía. Calidad de los Programas de Carreras y Satisfacción Estudiantil.
- Revisión de los Sistemas de Gestión de Calidad. ULPGC.
- Revisión de Normativas de Acreditación de carreras de Grados y Másteres.

- Revisión de Normativas de Acreditación de carreras. Doctorado.
- Revisión de Normativas de Acreditación de Centros Educativos.
- Revisión de Normativas de Acreditación de Docencia (Evaluación del Profesorado).
- Diseño de Instrumentos de relevamiento de datos: Entrevistas, encuestas y cuestionarios. Método SERVQUAL.
- Aplicación de cuestionarios a Docentes y alumnos. Calidad de los Programas de Carreras y Satisfacción Estudiantil.
- Entrevistas a actores claves de las instituciones de evaluación y acreditación (ANECA, ACCUEE y EGI/ULPGC).
- Calibración de ítems que miden diferentes aspectos de la satisfacción (infraestructura, docencia, servicios, etc.)
- Identificar ítems con mayor poder discriminativo
- Obtener mediciones más precisas del constructo de satisfacción
- Informes parciales y finales.
- Preparación de presentación de poster, ponencias y escritos de divulgación científica.



RESULTADOS OBTENIDOS.

- Identificación de criterios de calidad relevantes para su incorporación a las matrices de calidad de la ANEAES.
- Determinación de Indicadores de satisfacción estudiantil universitario.
- Identificación de modelos de evaluación de Programas Educativos y de Docentes universitarios.
- Identificación de áreas de mejora de la satisfacción estudiantil
- Identificación de las condiciones que afectan a la satisfacción estudiantil.
- Elaboración de propuestas para la implementación de planes de acción, para establecer la relación entre resultados de aprendizajes y el sistema de garantía de calidad de carrera de grado (CG).
- Desarrollar bancos de ítems calibrados para diferentes dimensiones de calidad (carreras de grado)
- Equipar mediciones entre diferentes períodos de evaluación. Comparación de evaluaciones de CG.
- Identificar indicadores más sensibles al cambio institucional (matrices de evaluaciones de carácter institucional)
- Determinación de ítems relacionados con la calidad docente y su uso para procesos de acreditación.
- La identificación de los ítems para su uso entre diferentes modelos de aplicación a dimensiones de calidad.
- TRI. La precisión de la medición es mayor en niveles medios de satisfacción. (satisfacción estudiantil universitario)
- Calibración de ítems que miden diferentes aspectos de la satisfacción (infraestructura, docencia, servicios)
- Posibilidad de desarrollar evaluaciones adaptativas



CONCLUSIONES.

Es fundamental fomentar la integración con universidades europeas y compartir experiencias y buenas prácticas,

Concretar grupos de investigación que traten el tema de la calidad de la Educación Superior, en la identificación de criterios de calidad de carrera de grado y de satisfacción estudiantil.

Conformar grupos de investigación multidisciplinares con mentores de investigación de diferentes países, específicamente para evaluar el desempeño docente y la posible acreditación de sus funciones sustantivas.

Considerar la satisfacción estudiantil como uno de los pilares de la gestión universitaria.

VISIÓN Y PLANES FUTUROS.

Proponer planes de mejora de las matrices de calidad, enfocados a la “Excelencia” para la evaluación con fines de acreditación (carreras de Grado, Posgrado e institucional).

Desarrollar investigaciones que posibiliten determinar la satisfacción estudiantil en universidades paraguayas, tanto de administración pública como privada.

Desarrollo de modelos multidimensionales. Integración con técnicas de big data. Implementación de evaluaciones adaptativas computarizadas.

Uso de modelos mixtos que combinen TRI con otras metodologías.

Mi Utopía es que Paraguay sea el centro académico y de formación de Sudamérica, brindando formación de calidad en diversas áreas, desde la calidad de la enseñanza a través de la calidad de la docencia, la satisfacción estudiantil, la vinculación internacional y la adecuación a los planes de desarrollo regional.



Esta Estancia de Investigación fue cofinanciada por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) con recursos del FEEI”