



**Mensaje del Ministro Ing. Luis Alberto LIMA MORRA  
Presidente del CONACYT**

Estimado lector:

Tenemos el agrado de llevar a sus manos el **Modelo de Mejora Continua del Premio Nacional de Calidad y Excelencia en la Gestión**, elaborado en base a la recopilación de experiencias internacionales y al aporte de profesionales nacionales con conocimientos en la materia.

Este Modelo constituye un instrumento apropiado para la gestión de empresas y organizaciones por medio de sistemas de Gestión de Calidad Total, con miras, o no, a la obtención del Premio.

La Calidad a que aspiramos se basa sobre todo en la conciencia de hacer las cosas bien desde la primera vez, tomando en cuenta debidamente **todos** los factores que intervienen en los procesos de producción de bienes y/o servicios.

La Calidad es control y verificación de mecanismos, adecuación a las normas, evolución tecnológica permanente, cuidado en la manufactura, atención minuciosa de venta y posventa... Y es todo eso porque es mucho más que eso.

Porque, con ser una técnica de gestión, la Gestión de Calidad Total es también una política, una filosofía de acción; podría decirse que es una actitud de vida, una actitud vital, respecto al quehacer empresarial o de cualquier organización o institución.

La Gestión de Calidad Total está orientada a la racionalización de los costos y al incremento de las ventas, a la situación de los trabajadores y a la satisfacción de los clientes, a los referentes de mercado y a los desempeños internos y, del mismo modo, a todas las áreas estratégicas, tácticas y operativas de las empresas.

Su empresa u organización puede mejorar sus resultados y, es más, debe hacerlo.

Todos los sectores productivos y de servicios del País deben mejorar su desempeño, rentabilidad y factibilidad, si desea asegurar su sobrevivencia en una realidad y un mercado regional y mundial que no esperan.

Valga entonces el reconocimiento del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt) para todos quienes están dispuestos a asumir el desafío de la Mejora Continua.

Atentamente,

**Prof. Ing. LUIS ALBERTO LIMA MORRA**  
**Ministro**  
Presidente del  
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (Conacyt)