

Curso para Formación de Evaluadores, sobre AUDITORIA de la Norma NP-ISO/IEC 17020:2013 Eq. a la ISO/IEC 17020:2012 Evaluación de la Conformidad: “Requisitos para el Funcionamiento de diferentes tipos de Organismos que realizan la Inspección”

1er Día		Miércoles 14 de noviembre de 2018
8:30	8:45	- Registro de participantes.
8:45	9:00	- Presentación de los participantes. - Expectativas del Curso.
9:00	10:00	- Introducción a la acreditación y sus ventajas en el mundo global. - La acreditación de los Organismos de Evaluación de la Conformidad a nivel Regional y Mundial.
10:00	10:15	• Receso para café.
10:15	12:30	- Antecedentes y Generalidades de la Norma 17020. - Aspectos importantes a considerar de la Norma ISO/IEC 17020:2012 Evaluación de la Conformidad- Criterios Generales para la Operación de varios tipos de Organismos que realizan la inspección". - Capítulo 4 Requisitos Generales. - Imparcialidad e Independencia. - Confidencialidad. - CRI004, cuando aplique
12:30	13:30	Almuerzo - Libre
13:30	15:30	Capítulo 5 Requisitos relativos a la estructura. Requisitos administrativos. Organización y Gestión. CRI004, cuando aplique.
2do Día		Jueves 15 de noviembre de 2018
8:30	10:00	Capítulo 6 Requisitos relativos a los recursos - Personal. - CRI004, cuando aplique.
10:00	10:15	• Receso para café.
10:15	12:30	- Capítulo 6 Requisitos relativos a los recursos. - Instalaciones y equipos. - Subcontratación. • POL003- Política y Criterios de Trazabilidad. • CRI004, cuando aplique.
12:30	13:30	• Almuerzo – Libre.
13:30	15:30	• Capítulo 7 Requisitos de los Procesos. - Métodos y procedimientos de inspección. - Tratamiento de los ítems de inspección y de muestras. - Registros de inspección. - Informes de inspección y certificados de inspección. - Quejas y Apelaciones. - Proceso de quejas y Apelaciones. - CRI004, cuando aplique. • Capítulo 8 Requisitos relativos al sistema de Gestión.

		<ul style="list-style-type: none"> - Opción A y Opción B. - Documentación del SG. - Control de documentos y Control de registros.
3er día		Viernes 16 de noviembre de 2018
8:30	10:10	<ul style="list-style-type: none"> • Capitulo 8 Requisitos relativos al sistema de Gestión. <ul style="list-style-type: none"> - Revisión por la Dirección. - Auditorías Internas. - CRI004, cuando aplique.
10:00	10:15	<ul style="list-style-type: none"> • Receso para café.
10:15	12:30	<ul style="list-style-type: none"> • Capitulo 8 Requisitos relativos al sistema de Gestión. <ul style="list-style-type: none"> - Acciones Correctivas y Preventivas. - Documentos de referencias del ONA. - RG001 y RG002 - CRI004 y POL003
12:30	13:30	<ul style="list-style-type: none"> • Almuerzo - Libre
13:30	15:30	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación del Curso para Puntos de Mejora. - Prueba de aprovechamiento de los conocimientos adquiridos. - Entrega de Certificados de Participación.

Instructora: Lic. Agripina Viveros.

Perfil Profesional:

Licenciada en Administración de Empresas, tiene un Diplomado en Alta Gerencia para el Desarrollo de los Recursos Humanos, Evaluadora Líder del ONA, calificada para evaluar Organismos de Inspección, de Certificación y Laboratorios de Ensayos.

A nivel Regional es Evaluadora Par calificada por la Cooperación Interamericana de Acreditación-IAAC para laboratorios de ensayos, organismos de certificación e inspección. Desde el año 2012-2014 ocupó el cargo de Vice-Presidente del Comité de Gestión de y reelecta hasta el año 2016.

Cursos que imparte en el ONA: **Norma NP-ISO/IEC 17020:2013** Criterios Generales para la operación de varios tipos de organismos que desarrollan la inspección; **Norma NP-ISO/IEC 17065:2014** Requisitos Generales para los Organismos que Operan sistemas de Certificación de Productos; **Norma ISO 19011:2018** Directrices para las Auditorías de los Sistemas de Gestión de Calidad y Sistema de Gestión Ambiental; y **Norma ISO/IEC 17011:2017** Requisitos generales para los organismos de acreditación que realizan la acreditación de organismos de evaluación de la conformidad

Metodología:

Exposición y desarrollo.