

## PROGRAMA

### Curso de la Norma NP-ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos

Inicio (horas)	Fin (horas)	Martes 24 de octubre de 2017
8:30	8:45	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de participantes.</li> </ul>
8:45	9:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apertura del Curso.</li> <li>Presentación de los participantes.</li> <li>Expectativas del Curso.</li> </ul>
9:15	10:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relación de la ISO 9001 con las normas acreditables.</li> <li>Introducción a la Norma NP- ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad. Requisitos.</li> <li><b>Capítulo 0: Introducción:</b> Generalidades. Principios de la gestión de la calidad. Enfoque a procesos.</li> <li><b>Capítulo 1: Objeto y Campo de Aplicación.</b></li> <li><b>Capítulo 2: Referencia Normativa.</b></li> <li><b>Capítulo 3: Términos y definiciones.</b></li> </ul>
10:15	10:30	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Receso</b></li> </ul>
10:30	12:30	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Capítulo 4 Contexto de la Organización</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>4.1 Comprensión de la organización y de su contexto.</li> <li>4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.</li> <li>4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.</li> <li>4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.</li> </ul> </li> <li><b>Capítulo 5 Liderazgo.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>5.1 Liderazgo y compromiso.</li> <li>5.2 Política.</li> <li>5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.</li> </ul> </li> </ul>
12:30	13:30	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>ALMUERZO LIBRE</b></li> </ul>
13:30	15:30	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Capítulo 6 Planificación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades.</li> <li>6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.</li> <li>6.3 Planificación de los cambios.</li> </ul> </li> </ul>

Inicio (horas)	Fin (horas)	Miércoles 25 de octubre de 2017
8:30	10:15	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Capítulo 7 Apoyo.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>7.1 Recursos.</li> <li>7.2 Competencia.</li> <li>7.3 Toma de conciencia.</li> <li>7.4 Comunicación.</li> <li>7.5 Información documentada.</li> </ul> </li> </ul>
10:15	10:30	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Receso.</b></li> </ul>
10:30	12:30	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Capítulo 8 Operación.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>8.1 Planificación y control operacional.</li> <li>8.2 Requisitos para los productos y servicios.</li> <li>8.3 Diseño y desarrollo para los productos y servicios.</li> <li>8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.</li> <li>8.5 Producción y provisión del servicio.</li> </ul> </li> </ul>
12:30	13:30	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>ALMUERZO LIBRE</b></li> </ul>

13:30	15:30	8.6 Liberación de los Productos y servicios. 8.7 Control de las salidas no conformes.
-------	-------	--

Inicio (horas)	Fin (horas)	Jueves 26 de octubre de 2017
8:30	10:15	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Capítulo 9 Evaluación del desempeño.</b> 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación. 9.2 Auditoría interna. 9.3 Revisión por la dirección.</li> </ul>
10:15	10:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Receso</b></li> </ul>
10:30	12:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Capítulo 10 Mejora</b> 10.1 Generalidades. 10.2 No conformidad y acción correctiva. 10.3 Mejora continua. Anexos.</li> </ul>
12:30	13:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ALMUERZO LIBRE.</b></li> </ul>
13:30	15:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retroalimentación del Curso.</li> <li>• Evaluación de aprovechamiento del curso.</li> </ul>

**Instructora:**

**Ing. Mirtha Beatriz Cuevas Martínez-Organismo Nacional de Acreditación-ONA-CONACYT**

Semblanza Profesional: Ingeniera Química. Directora Interina de la Dirección de Acreditación de Organismos de Certificación del Organismo Nacional de Acreditación- ONA-CONACYT. Evaluadora Líder del área de Laboratorios de Ensayos y Calibración y de Certificación de Productos del Organismo Nacional de Acreditación- ONA. Docente Encargada de la Cátedra de Producción más Limpia, de la Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad Nacional de Asunción-UNA.

Se desempeñó como Técnico de Certificación del Organismo Nacional de Certificación del Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología- INTN. Fue Consultora de Producción más Limpia del Centro de Producción más Limpia-Paraguay,

**Metodología:**

Exposición, desarrollo y ejercicios prácticos.