



MINISTERIO DE HACIENDA  
UNIDAD TÉCNICA DE  
MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

# Taller: Solar ITC - CONACYT

**Panel: Historia de Suceso  
Soluciones E- Government en el Paraguay**

*Asunción, 26 de Septiembre de 2008*



MINISTERIO DE HACIENDA  
UNIDAD TÉCNICA DE  
MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## Metas de la UTMAP

- Ordenar la administración pública para la coordinación, eficiencia y optimización de los recursos financieros y humanos.
- Mejorar la capacidad gerencial para el logro de los objetivos sectoriales
- Fortalecer el control de la gestión financiera y patrimonial y prevenir y detectar los actos de corrupción.



MINISTERIO DE HACIENDA  
UNIDAD TÉCNICA DE  
MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## Metas de la UTMAP / Gobierno Electrónico

- **Fortalecimiento Digital** de la administración pública para apoyar la coordinación, eficiencia y optimización de los recursos financieros y humanos.
- **Arquitectura de Telecomunicaciones y de la Información:** que contribuyan a mejorar la capacidad gerencial para el logro de los objetivos sectoriales
- **Aplicaciones informáticas:** facilitadoras del desarrollo de instrumentos de control de la gestión financiera y patrimonial, a fin de prevenir y detectar los actos de corrupción.



MINISTERIO DE HACIENDA  
UNIDAD TÉCNICA DE  
MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

# Iniciativas de cooperación gestionadas por UTMAP

- Programa UMBRAL Paraguay (USAID)
- Modernización del sistema de comunicación e información de la Presidencia de la República y los 10 Ministerios (Gobierno de Corea KOICA).
- Proyecto de Modernización de la Administración Pública en Paraguay (Unión Europea)
- Otras iniciativas impulsadas por el BID, Gobierno de Chile y México, orientadas a fortalecer las capacidades en materia de E-Gov



MINISTERIO DE HACIENDA  
UNIDAD TÉCNICA DE  
MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## Programa UMBRAL (USAID)- UTMAP

Destinado a países que no han calificado para acceder a la Cuenta Desafío del Milenio (CDM)

Es objetivo del Programa UMBRAL mejorar las siguientes áreas / problema y sus indicadores:

1. *Buen Gobierno*
2. *Inversión en Ciudadanía*
3. *Libertad económica*



MINISTERIO DE HACIENDA  
UNIDAD TÉCNICA DE  
MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

# Programa UMBRAL (USAID)- UTMAP

## **Alcance:**

- 1. Lucha contra la impunidad y la corrupción**
- 2. Formalización de las actividades económicas**

## **Proyectos:**

- Fortalecimiento de la capacidad de investigación del Ministerio Público.
- Desarrollo del Sistema Disciplinario Judicial.
- Integración de los sistemas de control y auditoría (Contraloría y Auditoría del PE)
- Interconexión de los registros públicos (Personas, rodados, actas judiciales).
- Implementación de Sistemas de Control del Gasto Público por el P. Legislativo.
- Aumentar la eficiencia operativa y transparencia de la SSE de Tributación.
- Sistemas de controles fronterizos y aduaneros de la Dirección Nac. de Aduanas.
- Aumentar la capacidad de investigación interna del M. Hacienda, DNA y SSET.
- Reducción del tiempo requerido para la apertura empresarial.
- Promoción de la instalación de empresas maquiladoras de exportación.



MINISTERIO DE HACIENDA  
UNIDAD TÉCNICA DE  
MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

# Programa UMBRAL (USAID)- UTMAP

## **ALGUNOS RESULTADOS**

- 1. Reingeniería y digitalización de trámites tributarios. Aumentando la recaudación***
- 2. Unidad Jeroviaha de enero a mayo suspende las actividades de 64 locales por irregularidades.***
- 3. Oficina de quejas denuncias del Poder Judicial***
- 4. Migración, depuración y cruzamiento de bases de datos de registros de automotores, declaraciones juradas y antecedentes personales policiales.***
- 5. Sistema de consulta por Internet sobre la emisión de las Cédulas de identidad de la Policía Nacional.***
- 6. Sistema Unificado para la Apertura de Empresas (SUAE), basado en la simplificación y digitalización de trámites.***
- 7. Sistema digital de administración de denuncias***
- 8. Manuales de calidad y códigos de ética pública***



MINISTERIO DE HACIENDA  
UNIDAD TÉCNICA DE  
MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## Modernización del Sistema de Tel e Info (KOICA)- UTMAP

**Reducción en Gastos de Comunicación**

**Fortalecimiento de la red actual de datos del Gobierno Electrónico**

**Digitalización de procesos.**

- 1. Mejoramiento de la Conectividad del Poder Ejecutivo.***
- 2. Ampliación de la Capacidad de transmisión de datos la Red Metropolitana***
- 3. Software Gestor de Documentos y Procesos “ E-Groupware” MH - MIC***



MINISTERIO DE HACIENDA  
UNIDAD TÉCNICA DE  
MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## Modernización del Sistema de Tel e Info (KOICA)- UTMAP

### ***Alcance:***

- 1. Conectividad en los 10 Ministerios del Poder Ejecutivo**
- 2. Gestión de datos entre el Ministerio de Hacienda y el Ministerio de Industria y Comercio.**

### ***Proyectos / acciones:***

- Ampliación de la red Metropolitana (de 1 GB a 10 GB)**
- Integración Digital de Voz/Datos (VoIP) para realización de llamadas telefónicas entre Ministerios.**
- Digitalización de datos y documentos.**



MINISTERIO DE HACIENDA  
UNIDAD TÉCNICA DE  
MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## Modernización del Sistema de Tel e Info (KOICA)- UTMAP

### ***ALGUNOS RESULTADOS***

- 1. Infraestructura tecnológica instalada (Hardware – Telecomunicaciones)***
- 2. Conectividad de la red de Gobierno***
- 3. Servicio de VoIP en fase de ejecución***
- 4. Capacitación en fase de ejecución***
- 5. Redacción, almacenamiento, aprobación de documentos y otras labores (en proceso de planificación)**



MINISTERIO DE HACIENDA  
UNIDAD TÉCNICA DE  
MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## Proyecto de Modernización de la Administración Pública (UE) - UTMAP

- **Fortalecimiento institucional y social**
- **Simplificación de trámites**
- **Fortalecimiento del capital social**

- 1. Aumento de las capacidades físicas, tecnológicas, normativas y humanas del equipo de Modernización del Estado.*
- 2. Mayor conocimiento sobre las implicancias de la modernización a organizaciones sociales, sectoriales y profesionales.*
- 3. Reingeniería y digitalización de trámites ciudadanos.*
- 4. Información y servicios al ciudadano, priorizando indígenas, MIPYMEs y Mujeres.*



MINISTERIO DE HACIENDA  
UNIDAD TÉCNICA DE  
MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## Proyecto de Modernización de la Administración Pública (UE) - UTMAP

### ***Alcance:***

- 1. Fortalecimiento de la UTMAP**
- 2. Trámites simplificados e informados a la ciudadanía**
- 3. Aumento del acceso a la información y servicios digitales de gobierno.**

### ***Proyectos / acciones:***

- Catálogo de trámites ciudadanos**
- Portal trámite Ágil**
- Reingeniería de trámites de uso ciudadano**
- Formación de la red de CIACs y oficina central de reclamos.**
- Sensibilización y formación (pública – privada) sobre la Modernización del Estado y Gobierno Electrónico.**
- Anteproyecto de Ley de Procesos Administrativos y Código de Ética.**



MINISTERIO DE HACIENDA  
UNIDAD TÉCNICA DE  
MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## Proyecto de Modernización de la Administración Pública (UE) - UTMAP

### **ALGUNOS RESULTADOS**

- 1. *Publicación de un Pre Catálogo de Trámites Ciudadanos (162 Trámites que alcanzan a 3 millones de usuarios.***
- 2. *13 procesos licitatorios en ejecución (1 contrato firmado).***
- 3. *Talleres de sensibilización sobre el proyecto e intercambio de experiencias***
- 4. *Nueva infraestructura física y tecnológica de la UTMAP***



MINISTERIO DE HACIENDA  
UNIDAD TÉCNICA DE  
MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**Gracias por su Atención!!!**

**Lic. Rubén Darío Ibáñez**

Integrante del Equipo de Asistencia Técnica Internacional de la UTMAP  
Proyecto Modernización de la Administración Pública  
Unión Europea – República del Paraguay  
[Rdi\\_1999@yahoo.com](mailto:Rdi_1999@yahoo.com)