

**Curso para Formación de Evaluadores sobre Interpretación e Implementación de la Norma NP- ISO/IEC 17020:2013 Eq. a la ISO/IEC 17020:2012 Evaluación de la Conformidad: “Requisitos para el Funcionamiento de diferentes tipos de Organismos que realizan la Inspección” y las Políticas, Criterios y Reglamentos del ONA aplicables.**

1er Día		Miércoles 10 de mayo de 2017
9:00	9:15	- Registro de participantes.
9:15	9:20	- Presentación de los participantes. - Expectativas del Curso.
9:20	10:30	- Introducción a la acreditación y sus ventajas en el mundo global. - La acreditación de los Organismos de Evaluación de la Conformidad a nivel Regional y Mundial.
<b>10:30</b>	<b>10:45</b>	• <b>Receso para café.</b>
10:45	12:45	- Antecedentes y Generalidades de la Norma 17020. - Aspectos importantes a considerar de la Norma NP ISO/IEC 17020:2013 Evaluación de la Conformidad- Criterios Generales para la Operación de varios tipos de Organismos que realizan la inspección". <b>Capítulo 4 Requisitos Generales.</b> - Imparcialidad e Independencia. - Confidencialidad.
<b>12:45</b>	<b>13:45</b>	<b>Almuerzo Libre</b>
13:45	14:50	<b>Capítulo 5 Requisitos relativos a la estructura.</b> - Requisitos Administrativos. - Organización y Gestión
<b>14:50</b>	<b>15:00</b>	• <b>Receso para café.</b>
15:00	16:00	<b>Capítulo 5 Requisitos relativos a la estructura.</b> - Continuación
2do Día		Jueves 11 de mayo de 2017
9:00	10:30	<b>Capítulo 6 Requisitos relativos a los recursos</b> - Personal.
<b>10:30</b>	<b>10:45</b>	• <b>Receso para café.</b>
10:45	12:45	- <b>Capítulo 6 Requisitos relativos a los recursos.</b> - Instalaciones y equipos. - Subcontratación. - Desarrollo de la Política POL003- Política y Criterios de Trazabilidad, Vers.03.
<b>12:45</b>	<b>13:45</b>	• <b>Almuerzo – Libre.</b>
13:45	14:50	• <b>Capítulo 7 Requisitos de los Procesos.</b> - Métodos y procedimientos de inspección. - Tratamiento de los ítems de inspección y de muestras. - Registros de inspección. -
<b>14:50</b>	<b>15:00</b>	• <b>Receso para café.</b>
15:00	16:00	• <b>Capítulo 7 Requisitos de los Procesos.</b> - Informes de inspección y certificados de inspección. - Quejas y Apelaciones. - Proceso de quejas y Apelaciones.
3er día		Viernes 12 de mayo de 2017
9:00	10:30	• <b>Capítulo 8 Requisitos relativos al sistema de Gestión.</b> - Opción A y Opción B. - Documentación del SG.

		- Control de documentos y Control de registros. - Revisión por la Dirección.
<b>10:30</b>	<b>10:45</b>	• <b>Receso para café.</b>
10:45	12:45	• <b>Capítulo 8 Requisitos relativos al sistema de Gestión.</b> - Auditorías Internas. - Acciones Correctivas y Preventivas. - Documentos de referencias del ONA.
<b>12:45</b>	<b>13:45</b>	• <b>Almuerzo - Libre</b>
13:45	14:30	• <b>Capítulo 8 Requisitos relativos al sistema de Gestión.</b> - RG001 y RG002 - CRI004 y POL003
14:30	16:00	- Evaluación del Curso para Puntos de Mejora. - Prueba de aprovechamiento de los conocimientos adquiridos. - Entrega de Certificados de Participación.

**Instructora: Lic. Agripina Viveros de Varela.**

**Perfil Profesional:**

Licenciada en Administración de Empresas, tiene un Diplomado en Alta Gerencia para el Desarrollo de los Recursos Humanos, es funcionaria permanente del Organismo Nacional de Acreditación. Desde el 2003 hasta la fecha ocupa el cargo de Directora de Acreditación de Organismos de Inspección, Instructora y Formadora de Evaluadores del Organismo Nacional de Acreditación. Evaluadora Líder del ONA, calificada para evaluar Organismos de Inspección, de Certificación y Laboratorios de Ensayos y de Calibración.

A nivel Regional es Evaluadora Par calificada por la Cooperación Interamericana de Acreditación-IAAC para laboratorios de ensayos, organismos de certificación e inspección. Desde el año 2012 hasta el 2016 ocupó el cargo de Vice-Presidente del Comité de Gestión y de 2016 a 2018 ocupa el cargo de vicepresidente del Subcomité de certificación de la IAAC. Representa al ONA en los Grupos de Trabajos Técnicos tanto de la Región de IAAC como del MERCOSUR.

Cursos que imparte en el ONA: **Norma NP-ISO/IEC 17020:2013** Criterios Generales para la operación de varios tipos de organismos que desarrollan la inspección; **Norma NP-ISO/IEC 17065:2014** Requisitos Generales para los Organismos que Operan sistemas de Certificación de Productos; **Norma ISO 19011:2002** Directrices para las Auditorías de los Sistemas de Gestión de Calidad y Sistema de Gestión Ambiental; y **Norma ISO/IEC 17011:2004** Requisitos generales para los organismos de acreditación que realizan la acreditación de organismos de evaluación de la conformidad. A nivel Regional ha impartido el curso de la Norma ISO 17011:2004 Requisitos para los Organismos de Acreditación que acreditan Organismos de Evaluación de la Conformidad.

**Metodología:**

- Exposición y desarrollo de los puntos de la Norma e interpretación del CRI004 y las Políticas del ONA cuando aplica.
- Ejercicios grupales para la armonización de criterios.