

Acreditación: Apoyando a la prestación de servicios de salud y social.

El 9 de junio de 2015, día mundial de la acreditación como una iniciativa global, conjuntamente establecido por el Foro Internacional de Acreditación (IAF) y la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios (ILAC), para crear conciencia de la importancia de la acreditación. Este año el tema se centra en cómo la acreditación puede apoyar a la prestación de atención sanitaria y social.

La exitosa provisión de atención sanitaria y social es uno de los mayores retos de hoy. Ya sea causada por la expansión de crecimiento de la población mundial o el aumento de la esperanza de vida, la necesidad de proporcionar servicios de salud y social tranquilizadores, coherentes y costo efectivos sólo crecerá en su magnitud y complejidad.

El sector de la atención sanitaria y social no es el único que tiene el objetivo de esforzarse por ofrecer un balance de las necesidades de calidad, los sectores económico, social y ambiental, en última instancia, también buscan el objetivo de la excelencia. La excelencia en la prestación de servicios de salud y de atención social está impulsada por la necesidad de proporcionar confianza en la prestación de un servicio competente para los pacientes, las familias, los agentes reguladores y comisionados.

La acreditación, en el sector de la salud y la asistencia social apoya esta seguridad. Proporciona una herramienta esencial a los proveedores de salud que permite demostrar que han sido sometidos a un riguroso proceso para asegurar que sus pacientes reciben consistentemente servicios de alta calidad, entregadas por personal competente que trabaja en entornos seguros.

¿Cuáles son los problemas?

¿Es la prestación de atención sanitaria y social segura, para los pacientes y el personal?

¿Cuán precisos y confiables son los resultados de las pruebas?

¿Existen medidas para evitar diagnósticos erróneos?

¿Qué prueba hay de que la información se maneja adecuadamente y se mantiene confidencial?

¿Son las quejas tomadas en serio y se actúa en consecuencia?

¿Es la alta calidad rentable y alcanzable?

¿Qué garantías hay de que se está siguiendo la vía correcta de atención al paciente?



¿Cuál es el papel de la acreditación?

Llevada a cabo por un organismo con autoridad en relación a estándares reconocidos nacional e internacionalmente, la acreditación es la evaluación independiente e imparcial de la competencia de una organización en relación a actividades o servicios específicos.

El propósito principal de la acreditación de los servicios de salud y atención social es asegurar que los usuarios reciben un alto nivel constante de atención, con una calidad de los resultados del paciente en su núcleo.

La acreditación crea un marco esencial para los proveedores de atención sanitaria y social con el fin de mejorar sus procesos y medio ambiente, lo que estimula la mejora continua de la calidad en cuanto a la experiencia de los pacientes, lográndose así un aumento de la confianza en los resultados.

Los organismos de acreditación, que han sido evaluados por pares como competentes, firman acuerdos que mejoran la aceptación de la acreditación de estos servicios.

Organizaciones vinculadas a los sistemas del MLA IAF e ILAC MRA demuestran un compromiso con la excelencia, eficiencia y seguridad en la prestación de atención sanitaria y social, lo que refuerza el reconocimiento mutuo internacional de servicios.

ISO 13485 – Certificación de dispositivos médicos.

ISO 13485 es el estándar de dispositivos médicos más reconocidos del mundo y garantiza la excelencia en la prestación de los productos sanitarios. El objetivo principal de este estándar es facilitar la regulación de los dispositivos médicos al ofrecer una solución eficaz para cumplir los requisitos generales para un sistema de gestión de calidad.

ISO 13485 proporciona una base práctica a los fabricantes para hacer frente a las regulaciones y responsabilidades, así como demostrar un compromiso con la seguridad y la calidad de los dispositivos médicos.

Las certificaciones acreditadas se utilizan para evaluar la conformidad de los productos sanitarios en base a esta norma.



¿Qué beneficios proporciona la acreditación?

Para los reguladores

En última instancia, la función normativa es garantizar que todos los proveedores de atención sanitaria y social brindan atención segura, eficaz, compasiva y de alta calidad. La acreditación garantiza que los reguladores puedan confiar en los proveedores para verificar el cumplimiento de los requisitos de las políticas de ajuste. Esto ayuda a los reguladores a gestionar el riesgo, ya que son capaces de dirigir sus inspecciones de forma más fiable y eficaz, al tiempo que ofrecen un ahorro de costos.

Internacionalmente, la acreditación proporciona normas de salud y de atención social con un marco sólido y creíble para aceptar los resultados con un nivel equivalente de confianza, como si hubieran sido realizados en la economía local.

En última instancia, la acreditación proporciona a los reguladores una herramienta confiable de monitoreo para apoyar la mejora continua de todos los servicios de salud y asistencia social.

ISO 15189 – Acreditación del laboratorio médico.

El suministro de resultados de diagnóstico para los proveedores de atención, servicios de laboratorio médicos juegan un papel fundamental al asegurar que los pacientes reciban el tratamiento y la atención más pertinente. Es imperativo que los laboratorios médicos puedan responder eficazmente a las necesidades de todos los pacientes y personal clínico.

Los laboratorios médicos están acreditados con los requisitos de la norma ISO 15189, que detalla los requisitos para la calidad y la competencia dentro de los laboratorios médicos.

Las acreditaciones con la norma global ISO 15189, permite a los laboratorios médicos demostrar, a través de un riguroso proceso, la competencia técnica de laboratorio a todos los interesados, incluidos los proveedores de atención médica. ISO 15189 también se utiliza para evaluar los depósitos de cadáveres y las instalaciones post mortem.

Punto de atención de los ensayos - POCT.

El punto de atención de los ensayos se realiza a menudo junto a la cama de un paciente para permitir que los resultados estén disponibles cuanto antes y, por tanto, está fuera del ambiente controlado y regulado de un laboratorio médico.

Ya que el resultado puede desencadenar decisiones inmediatas sobre el cuidado de un paciente, la acreditación permite que los pacientes puedan confiar en que los resultados son fiables, y si se deben tomar decisiones como una consecuencia directa de las pruebas, pueden estar seguros de que todavía están siguiendo la atención al paciente en el camino correcto.

Los Servicios POCT se acreditan con los requisitos de la norma ISO 22870, que está destinado a ser usado en conjunción con la norma ISO 15189.



¿Qué beneficios proporciona la acreditación?

Para los proveedores de atención sanitaria y

La acreditación proporcionar pruebas objetivas de que el servicio funciona de manera competente y segura, es enfocado en pacientes y ofrece resultados confiables. La acreditación apoya a la mejora continua que puede elevar la moral, permite ahorros de costos y, en algunos casos, puede servir de impulso para el cambio. La acreditación proporciona diferenciación en el mercado y, por tanto, puede dar lugar a un aumento de los servicios y ventajas durante cualquier proceso de licitación

social.

La acreditación está ganando cada vez más reconocimiento de los reguladores, y por lo tanto los proveedores pueden demostrar el cumplimiento a través de la acreditación. En algunos casos, esto puede resultar en la reducción de auditorías.

Trazabilidad de los resultados a través de los materiales de referencia médicos.

Las medidas exactas son de vital importancia ya que a menudo influyen en la vía del paciente. Un elemento clave para proporcionar una medición precisa es tener materiales de referencia fiables.

La Guía ISO establece 34 requisitos del sistema de gestión, de acuerdo con las que se generarán materiales de referencia. Asegura que los proveedores de materiales de referencia son competentes para la fabricación de sus productos a una determinada calidad, y que los procedimientos de medición se controlan, permitiendo a los laboratorios verificar su capacidad de medir con precisión.

Además, la precisión y la trazabilidad de algunas mediciones en laboratorios médicos se demuestra a través de la utilización de la norma ISO 15195, una norma internacional dedicada a laboratorios de medición de referencia médica.

La acreditación de diagnóstico por imagen.

Los servicios de diagnóstico por imagen que normalmente se evalúan en los estándares reconocidos a nivel nacional, reflejan el contexto de prestación de servicios diferentes en cada país.

Todos los sistemas de acreditación, de las diferentes modalidades de imagen, como la resonancia magnética, la ecografía y la tomografía computarizada implican un proceso robusto de las evaluaciones. Esto se traduce en la garantía de una atención segura y de alta calidad con resultados fiables que los pacientes puedan confiar.

Formularios de seguimiento y mejora continua son parte de este proceso, infundiendo una garantía más de que el servicio se esfuerza por la excelencia.



¿Qué beneficios proporciona la acreditación?

Para los comisionados y los referentes

La acreditación es una herramienta fundamental para la toma de decisiones y la gestión de riesgos.

La acreditación es una marca de calidad que se puede utilizar para identificar fácilmente los servicios técnicos competentes, seguros, eficientes y centrados en el paciente que cumplen todos los requisitos reglamentarios. La acreditación apoya a los comisionados y los referentes en la gestión de compras efectivas, costo-eficiencia, el buen gobierno y la confianza del público.

Para los pacientes

Cuando se utiliza un servicio acreditado, los pacientes pueden tener la seguridad de que recibirán el nivel de atención de alta calidad que esperan y pueden confiar en que los resultados de diagnóstico son exactos. Aun cuando se haya seleccionado una residencia de cuidados o se haya realizado pruebas, la acreditación permite a los pacientes tomar una decisión informada sobre su salud y la asistencia social, garantizando la competencia y el valor añadido.

Servicios fisiológicos

Los servicios científicos fisiológicos son evaluados con los estándares reconocidos a nivel nacional que reflejan el contexto de prestación de servicios, diferentes en cada país.

La acreditación abarca una serie de disciplinas de las ciencias fisiológicas de diagnóstico, las cuales investigan el funcionamiento de los sistemas de órganos / cuerpo para diagnosticar anomalías y, posteriormente, reducir las consecuencias, a menudo incapacitantes para el paciente.

El único objetivo de la acreditación es la mejora continua de la calidad de los servicios, la atención y seguridad para los pacientes sometidos a pruebas de servicio de la ciencia fisiológica, exámenes y procedimientos.

La acreditación proporciona servicios científicos fisiológicos con un medio para demostrar a sus pacientes que el servicio funciona con seguridad y de manera competente y está comprometido con la mejora continua.

Inspección de la residencia de cuidados.

La inspección acreditada para las residencias de cuidados plantea normas que resultan en una mejora de la atención social, y proporciona una afirmación independiente de que el proveedor de atención cumple con los rigurosos estándares utilizados por el organismo de control acreditado.

Los organismos de inspección evalúan en base a la norma reconocida internacionalmente, la ISO / IEC 17020 para llevar a cabo inspecciones de los proveedores de atención social.

Las inspecciones se centran en la competencia, imparcialidad y capacidad de rendimiento para asegurar a los pacientes y sus familias la alta calidad de la atención recibida en las residencias de cuidados.



Declaración final.

La acreditación se sustenta en ofrecer la excelencia en el sector de la salud y la asistencia social. La acreditación apoya y tiene como objeto lograr una atención de alta calidad consistente con resultados fiables en que los pacientes puedan confiar, y ofrece la tranquilidad de que el servicio cumplirá con las expectativas. El trabajo en curso de la IAF e ILAC, como las autoridades establecidas para que los organismos de acreditación puedan cumplir, ofrece tranquilidad y confianza adicional y transmite una señal internacional de calidad y competencia.

ISO 9001 e ISO / IEC 27001 de certificación del sistema de gestión de los servicios médicos.

Los organismos de certificación acreditados, que operan a nivel mundial, pueden certificar a los proveedores de salud a la norma ISO 9001 para apoyar continuamente la calidad o la norma ISO / IEC 27001, que da a los pacientes la confianza en las organizaciones en el manejo de sus datos personales.

ISO 9001 describe los requisitos para los sistemas de gestión de calidad y es el marco de calidad más establecido del mundo. Se basa en una serie de principios de gestión de calidad, incluyendo una fuerte orientación al cliente, la motivación y la implicación de la alta dirección, el enfoque basado en procesos y la mejora continua.

ISO / IEC 27001 es el marco reconocido internacionalmente como las mejores prácticas para un sistema de gestión de seguridad de la información, un elemento vital en la prestación de salud y atención social. Proporciona un enfoque sistemático para la gestión de la información confidencial de la empresa, para que siga siendo seguro. Incluye a las personas, los procesos y los sistemas de TI mediante la aplicación de un proceso de gestión de riesgos.

La certificación acreditada se utiliza para evaluar la conformidad de dichos estándares.

Un número creciente de casos de estudio, investigación independiente y la información de apoyo de todo el mundo, que demuestra el valor de la acreditación en el sector de la salud y la asistencia social, se puede ver en publicsectorassurance.org¹.

¹ publicsectorassurance.org es una página web común creada por la ISO, ILAC, IAF, IIOC e IEC para ayudar al sector público a conocer acerca de los beneficios del uso de evaluación de la conformidad.



Más información

Grandes Eventos, campañas de prensa, talleres y seminarios se llevarán a cabo en conjunto con la celebración del Día Mundial de la Acreditación en más de 90 países para dar a conocer el valor que la acreditación desempeña en apoyar el comercio mundial. Para más detalles, póngase en contacto el organismo de acreditación local.

Más información sobre el acuerdo de reconocimiento mutuo de ILAC (MRA) y una lista de los firmantes se encuentra disponible en el sitio web de ILAC.

<http://ilac.org/ilac-mra-and-signatories/>

Para más información sobre los Acuerdos de Reconocimiento (MLA la IAF Multilaterales) y una lista de Los firmantes se encuentra disponible en el sitio web de la IAF

[http://www.iaf.nu//articles/IAF_MEMBERS_SIGNATARIOS / 4s.](http://www.iaf.nu//articles/IAF_MEMBERS_SIGNATARIOS/)



The ILAC Secretariat
PO Box 7507
Silverwater
NSW 2128
Australia
Phone: +612 9736 8374
Email: ilac@nata.com.au
www.ilac.org

The IAF Secretariat
Elva Nilsen
28 Chemin Old Chelsea
Box 1811
Chelsea, Quebec
Canada J9B 1A0
Phone: +1 (613) 454 8159
Email: iaf@iaf.nu
www.iaf.nu

